



כתב שרות

■ הרחבה לשרות עדיף

כפוף לרכישת הכיסוי

כתב שרות

מסמך זה מהווה **הרחבה** לכתב השרות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שרות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך המנוי **הרחבה מיוחדת** לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית **כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים**, המפורטת בכתב שרות זה (להלן "שרות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א) **הגעת נציג "שגריר"** לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב) **הסעת הלקוח ממקום התאונה** באמצעות נציג "שגריר" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג) **המשך טיפול בגרירת הרכב** ליעד המבוקש.
 - ד) **אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו** למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים **לרכב המנוי**, יינתנו בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שרות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.
5. שרות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השרות יינתן **ממקום התאונה בלבד** ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שרות עדיף יינתן לך המנוי **תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים** במוקד הממוחשב של "שגריר" למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות **תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה**.
 - ד) באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. השרות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה **עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה**.
9. שרות עדיף יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
12. הנך זכאי רק לשרות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר" בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שרות

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונת

בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונת וסיום ביצוע השות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת השרות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכונתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת מכונתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכונתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונת והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונת במקרה כזה יחולו על "שגריר".

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השרות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות

בהתאם לפרק ז' בכתב השרות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השרות ל"שירותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שרות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשרות העדיף אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.