

כתבי שירות - כללי

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבותה של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

הגדרות - כללי

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצידי:

סוכן או תאגיד הביטוח שבאמצעותו רוכש מקבל השירות את הכיסוי לפי כתב השירות	"הסוכן"
כתב השירות המפורט במסמך זה מפרט את השירותים אשר נותן השירות מעניק למנוי או מי מטעמו.	"כתב השירות"
הרכב המנוי שפרטיו הועברו ע"י סוכן הביטוח ברכישת כתב הכיסוי והתקבל מלוא התשלום עבור המנוי לרכב.	"רכב המנוי"
קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ או כל גורם אחר מטעמה, תיקרא שגריר.	"נותן השירות"
מוקד נותן השירות בטלפון מספר *8888 / 03-5578888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים.	"המוקד"
בעל תעודת מנוי בתוקף, וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו, הצרכן המתקשר עם שגריר באמצעות הסוכן.	"מקבל שירות" ו/או "הלקוח" ו/או "המנוי"
התקופה שבמהלכה כתב שירות זה יהא בתוקף כמפורט בתעודת המנוי, מלבד תקופת האכשרה.	"תקופת השירות"
תעודת המנוי אותו רכש מקבל השירות או שנרכש עבורו ע"י הסוכן בו מפורטים השירותים להם זכאי מקבל השירות והיקפם. וכן מפורטים בו פרטי מקבל השירות/המנוי, פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי כתבי השירות, תקופת השירות והוא בתוקף במידה והתשלום בגינו בוצע לפני תחילת תקופת השירות.	"תעודת המנוי"
תקופה רצופה ע"פ המפורט בכתב השירות לכיסוי בה המנוי אינו זכאי לשירות כלשהוא. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים תעודת מנוי קודם ברצף לתעודת מנוי נוכחי.	"תקופת הכשרה"

הבהרה:

- כתב שירות זה מפרט את מהות השירותים המסופקים ע"י נותן השירות. השירותים להם זכאי מקבל השירות מפורטים בתעודת המנוי שרכש/נרכש עבורו. בכל מקרה של סתירה או הבדלים בין תעודת המנוי לכתב השירות יגבר תעודת המנוי.
- כתבי השירות אלו נמכרים ללא מעורבות חברת ביטוח וההתקשרות בהם הינה מול חברת שגריר והאחריות על השירות שניתן בהם חלה על חברת שגריר בלבד.
- לטובת התחייבותיה לעמידה בתנאי כתבי השירות העמידה קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ ערבות בנקאית לטובת מנוייה.
- בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתבי השירות הללו, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב והדיינים החלים הם דיני מדינת ישראל בלבד.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבותה של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

א. מהות השירותים

1. נותן השירות ייתן למקבל השירות שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים. בכפוף למפורט בפרק ב' להלן, בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.
3. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

א. גרירת כלי הרכב - בהתאם לתנאים שלהלן:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפרק א.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את כלי הרכב כתוצאה מהיות כלי הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית, או תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את כלי הרכב או לבצע בו תיקוני דרך קלים.
4. כלי הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית באמצעות גורר תקני וללא שימוש בכלי סיוע חיצוניים. דרך - משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חנייה פרטי.
5. נותן השירות לא יגרור את כלי הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה למעט מקרים בהם הרכב הגיע למוסך ממנו מבקש המנוי לגרור אותו באופן עצמאי.
6. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.
7. לרכב ללא גלגל ספייר (על פי מפרט היצרן) תינתן גרירה עד ל-15 ק"מ או למוסך הקרוב למקום המצא הרכב - הקרוב מבין השניים.
8. גרירת רכב באמצעות כלי עזר חיצוני מסוג **עגלת דולי** במקרים בהם רכב המנוי הינו רכב חשמלי או לחילופין עם תקלה המונעת את תנועת כלל גלגלי הרכב (מהיות הגיר או בלם היד החשמלי בלתי ניתנים לשחרור) – בחירת סוג הגרירה נתון לשיקול דעת החברה בלבד.
9. לרכב חשמלי יינתן שירות גרירה גם במקרים של מחסור באנרגיה, קרי חוסר חשמל ברכב. הגרירה תהיה עד לתחנת טעינה קרובה ו/או ליעד מבוקש של הלקוח ובתנאי שלא יעלה על רדיוס של 30 ק"מ מהמקום המצא הרכב.
10. היה והגרירה מסתיימת מעבר לשעות הפעילות המקובלות של המוסכים יהיה המנוי זכאי לאחסנת רכבו באחד ממגרשי האחסנה של החברה והעברתו בגרירת המושך למוסך המטפל עד השעה 12:00 של יום העסקים הבא.

ב. התנעת כלי הרכב.

- ג. **מחסור בדלק** – בעת מחסור בדלק יינתן שירות אספקת דלק בדרכים הבאות על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
 1. **אספקת דלק למקום האירוע** – הגעת איש השירות לרכב המנוי עם ג'ריקן 20 לי', הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה למילוי דלק, החזרת המנוי לרכבו לצורך מילוי. יובהר כי עלות הדלק הינה ע"ח המנוי.
 2. גרירת רכב המנוי לתחנת הדלק הקרובה למקום המצא הרכב.

- ד. **תיקוני דרך קלים** - תיקונים במקום בו מצוי כלי הרכב התקול, אשר הינם הכרחיים לצורך נסיעה עד למוסך הקרוב וניתנים לביצוע במקום על ידי נותן השירות. יובהר, כי עלות

- החלפים, ככל שנדרש להחליפם, תחול על מקבל השירות בלבד ואינה כלולה במסגרת כתב שירות זה.
- ה. **חילוץ כלי הרכב** - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכאנית שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני והציוד שבגורר, בלא סיוע של גוררים אחרים או כלי-עזר, למעט כאשר מדובר ברכב חשמלי - שימוש בכלי עזר דוגמת עגלת דולי. כל חילוץ הנובע מסיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל.
4. הגעת רכב השירות לכלי הרכב תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם אחרת עם מקבל השירות.
5. שירותי הרכב יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
6. שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו ולא ברשותו של המנוי.
7. המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת כלי הרכב המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות בגין אותו כלי רכב.
9. המנוי זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי אחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי בכרטיס אשראי על-ידי המנוי.
10. שירותי רכב לכלי רכב עמוס או לכלי רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'2 להלן.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
12. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
13. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן שירות בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.
14. שרות לרכב 4X4 יינתנו בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ וואו שירותי גרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למקבל השירות תמורת תשלום וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
15. נותן השירות בעצמו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת שירות וקבלתו:

1. נזקק מקבל השירות לשירות שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון *8888 / 03-5578888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
2. פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות במידה ויתברר כי הפונה לא היה זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות ביום השירות. הסכום שייגבה בעבור השירות יוחזר למקבל השירות בתוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:
- א. תצלום מסמך בר-תוקף של רכישת המנוי המזכה את מקבל השירות בשירותי רכב שהיו ברי-תוקף במועד ביצוע השירות.
- ב. קבלה על סכום שנגבה ממקבל השירות על ידי נותן השירות
3. אם מקבל השירות הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי שאם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותו נסיבות.
4. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות ועל אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה

- על התעריפים התקפים של נותן השירות לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום.
5. מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם לרכב ו/או למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ממתן השירות ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
 6. בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המנוי מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
 7. במקרה של תאונה אשר אירעה לרכב בעת מתן השירות באשמת נותן השירות ו/או מי מטעמו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על מקבל השירות במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על-כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
 8. במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או בשל נהיגתו של נציג נותן השירות ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
 9. האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן שגריר אינה אחראית לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על-ידי נותן שירות אחר שנבחר על ידי מקבל השירות או צד שלישי כלשהו.

- ג. הרחבות כתב השירות - מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום במעמד מתן השירות את השירותים שלהלן:**
1. שירות במקרה של קלקול/אבדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) של הרכב או השארותם בתוך הרכב.
 2. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים לגלגלים.
 3. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2 לעיל.
 4. שירות מפוצל- בחר מקבל השירות לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
 5. החלפת נורות בכלי הרכב וזאת אם הנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 6. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי בתוקף.
 7. חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיף א'3 ו- א'14 לעיל.

ד. ביטול המנוי/החלפת כלי הרכב

1. כמנוי שגריר מקבל השירות רשאי להחליף את כלי הרכב נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי של מקבל השירות בתוקף, בלא תמורה (החלפת רכב המנוי תיכנס לתוקף 48 שעות מרגע ההודעה על החלפה).
2. הצהרותיו והתחייבויותיו של מקבל השירות על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר לכלי הרכב יחולו על כלי הרכב החדש.
3. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי ומכל סיבה.
4. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, באופן יחסי בגין התקופה שנותרה ביחס לתקופת השירות המקורי ודמי השירות ששולמו לנותן השירות. בכפוף לסעיפים ד'5 ו-ד'7.
5. בביטול המנוי לפני תום תקופת המנוי, שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה, יחויב המנוי בשיעור של 5% מדמי הכיסוי או 50 ₪ (הגבוה מבניהם) אשר יקוזזו מההחזר לו זכאי המנוי במסגרת הביטול.
6. ביטול מנוי אצל נותן השירות, בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את מקבל השירות בהחזר דמי הכיסוי.

7. יובהר כי ביטול מנוי אצל נותן השירות אשר במסגרת תקופת המנוי שחלפה צרך המנוי אחד או יותר מן השירותים המכוסים במסגרת כתב השירות לא תזכה את מקבל השירות בהחזר הפרמיה בגין הזמן שנותר עד סיום המנוי במועד המקורי.
8. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי מכל סיבה בהודעה מוקדמת של 14 ימים על פי שיקול דעתו הבלעדית.

ה. שמירת כלי הרכב וסיום ביצוע השירות

1. מקבל השירות אחראי לשמירת כלי הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לכלי הרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לכלי הרכב של מקבל השירות והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו בכלי הרכב.
2. נותן השירות אחראי לשמירת כלי הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו- הבאת כלי הרכב למקום שציין מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות בכלי הרכב ו/ או הורה לנותן השירות להשאירם בכלי הרכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כלי הרכב על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את כלי הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את כלי הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את כלי הרכב באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו ביקש מקבל השירות לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת כלי הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של כלי הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את כלי הרכב שלא באשמת נותן השירות בשעות העבודה למוסך אליו ביקש מקבל השירות לגררו ובחר מקבל השירות להשתמש בשירותי האחסנה, ישלם מקבל השירות עבור שירותי האחסנה והגרירה השנייה תשלום מוזל יחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד אלא אם צויין אחרת בכתב המנוי.
6. היה ומקבל השירות לא מסר לנותן השירות את יעד הגרירה ורכבו אוחסן באחד ממגרשי החברה ישלם מקבל השירות בעבור האחסנה העולה על יום עסקים אחד מהגעת כלי הרכב למגרש סך של 82 ₪ בעבור כל יום אחסון.

ו. נזקים

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לכלי הרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 10 ימים מיום השירות.
3. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.
4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על-פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לתקופת הרשומה בתעודת המנוי כל עוד היא בתוקף ולא בוטלה והתקבל בגינה תשלום מלא.
2. נותן השירות לא יספק שירותים בעבור אירועים/ נזקים שחלו לפני תקופת הכיסוי או בתקופת האכשרה כולל הפקת מנוי רטרואקטיבית.
3. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם מקבל השירות מראש.
5. נותן השירות רשאי לבטל את המנוי מבלי שיחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
6. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בסעיפים ד' עד ד'7 ובהתאם להוראות הדין.

ח. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

1. מקבל השירות מצהיר כי:
 - א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות הסוכן וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - ד. כלי הרכב ניתן להפעלה בשעת התקשרות עם נותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - ו. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4 יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השירות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לסעיף ב על כל תתי סעיפיו.
2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור המקבל השירות או בשמו.
 - ב. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת כלי הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שמקבל השירות יקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
 - ג. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ד. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - ה. להחזיר לשגריר את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ו. לקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ז. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שכלי הרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המקבל השירות ונותן השירות קבע שכלי הרכב היה ניתן להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

כתב שירות_הרחבה לשירות עדיף – במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת כיסוי שירותי דרך וגרירה)

כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת כיסוי שירותי דרך וגרירה) שהנך זכאי להם, במידה ורכשת הרחבה זו והיא מופיע בתעודת המנוי

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - 2.1 הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - 2.2 הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - 2.3 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה של חברת "שגריר", כמצוין בתעודת המנוי.
4. "שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
5. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חנייה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. "שירות עדיף" יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "שגריר" למעט החריגות הבאות:
 - 7.1 היום שלאחר החג, שבת ושבתון.
 - 7.2 ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - 7.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - 7.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לו.
9. "שירות עדיף" יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הינך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תקלה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר" בהתאם לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה

ב. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".

2. "שגריר" אחראית לשמירת המכוננית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות כל ידיה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכונניתך המנוי למקום שציננת. הורית ל"שגריר" להשאיר מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.

3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכונניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4. במידה ולא ניתן להביא את מכונניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכוננית והבאתה ליעד למחרת) למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכוננית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

ה. נזקים

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבותיו

1. בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי.

כתב שירות - רכב חלופי

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבותה של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

הבהרה :

כתב שירות זה כפוף לתעודת המנוי אותו רכשת או שנרכש עבורך ע"י הסוכן בו מצוינים מספר ימי הרכב החלופי להם אתה זכאי בגין כל סוג מקרה.

א. מהות השירותים

"שגריר" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת המנוי :

1. במקרה של תאונה- בהתאם לתנאים הבאים :

- 1.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת כלי רכב המנוי במוסך לשם תיקונו, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי ע"י "שגריר" להלן "חברת השכרה".
- 1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- 1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
- 1.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן : עלות עבודת תיקון הרכב המנוי, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם תעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
- 1.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת מנוי אותו רכש הלקוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש הלקוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
- 1.6 במקרה של תאונה שהניזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כניזק מוחלט, יינתן הרכב לתקופה שלא תעלה על 21 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש הלקוח).
- 1.7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
- 1.8 במקרה של קבלת רכב חלופי באירוע של אובדן מוחלט או אובדן להלכה מתחייב המנוי להחזיר את הרכב מיד בתום תקופת הזכאות או ברגע קבלת כספי הפיצוי מחברת הביטוח בה רכבו מבוטח (המוקדם מביניהם).

2. במקרה של גניבה- בהתאם לתנאים הבאים :

- 2.1 במקרה של גניבת רכב המנוי יעמיד נותן השירות לרשותו של המנוי רכב חלופי החל מהיום ה-2 (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש הלקוח), בכפוף להעברת אישור משטרה על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח בה רכבו מבוטח- המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש הלקוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, ולא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש הלקוח).
- 2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת השכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).
- 2.2 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1 לעיל.

3. במקרה של תקלה מכאנית ו/או חשמלית בהתאם לתנאים הבאים :

- 3.1 במסגרת כיסוי שרכש המנוי לתקופה שאינה פוחתת מ 303 ימים (10 חודשים) יהיה זכאי

- הלקוח לשירותים הבאים ללא תמורה בהגבלה של עד שני מימושים (של עד 4 ימים כל אחד) במקרה תקלה מכאנית ו/או חשמלית ברכב - בהתאם לתנאים הבאים :
- א. במקרה של תקלה מכאנית ו/או חשמלית בלבד אשר לא נבעה כתוצאה מאירוע תאונתי אלא כתוצאה מבלאי או משימוש לא נכון ברכב.
 - ב. במידה והתיקון/ הטיפול כולל גם טיפול במרכב הרכב בין היתר תיקוני פחחות, צבע והחלפת רכיבים שאינם מכאניים או חשמליים לא יהיה זכאי הלקוח למימוש הטבת הרכב חלופי.
 - ג. תאום הרכב החלופי- באפשרות המנוי להתקשר / לתאם את קבלת הרכב החלופי גם לפני הכנסת הרכב למוסך- כאמור כל עוד הלקוח עומד בתנאי כתב השירות הוא לא יחויב כאשר יציג אסמכתא לביצוע התיקון/ הטיפול התואמים את זמן קבלת הרכב החלופי.
 - ד. המוסך המטפל – המוסך המטפל חייב להיות מוסך מורשה המאושר ע"י משרד התחבורה – על המוסך להנפיק אישור לטיפול ברכב הכולל בין היתר את תאריכי הטיפול – במידה והמוסך עובד עם חשבונות ידניות על המוסך לכתוב ברור על החשבונית את מספר הרכב, תאריך תחילת הטיפול ותאריך סיום הטיפול.
 - ה. הרכב החלופי יינתן לתקופת תיקון הרכב. בכל מקרה תקופת קבלת הרכב החלופי לא תעלה על 4 ימים קלנדריים רצופים בכל אחד משני המימושים האפשריים במהלך 12 חודשים.
 - ו. קביעת מספר הימים המדויקת לה יהיה זכאי המנוי תתבצע בדיעבד לאחר הצגת כרטיס טיפול לרכב אשר מונפק ע"י מוסך מורשה בו יצוינו תאריך כניסת הרכב למוסך, תאריך גמר הטיפול/ התיקון ומהות הטיפול. ימי ההטבה ללקוח יינתנו כנגד ימי הטיפול/התיקון אשר בוצעו בפועל.
 - ז. יובהר כי נותן השירות רשאי לא לאשר את מתן הרכב החלופי ללא עלות, בדיעבד, ולחייב את הלקוח בהוצאות הרכב החלופי במידה ויוחלט כי אורך הטיפול/התיקון אינו תואם לפירוט הטיפול/התיקון שבוצע ברכב בפועל.
 - ח. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תיקון הנובע מעיסוק בספורט תחרותי/ אתגרי.

4. הגבלות

4.1 הגבלות שירות במקרה של תאונה או גניבה

- א. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- ב. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- ג. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 45 יום.
- ד. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- ה. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי במסגרת זמן הטיפול ברכב (ע"פ דו"ח השמאי או לחלופין מועד הדיווח על הגניבה), פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע

4.2 הגבלות שירות רכב חלופי במקרה של תקלה מכאנית או חשמלית

- א. תאריכי קבלת הרכב החלופי חייבים להיות תואמים לתאריכי הטיפול/ תיקון הרכב כפי שיופיעו בכרטיס הטיפול שיונפק ע"י המוסך המטפל.
- ב. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי במידה והוגשה הבקשה לקבלת רכב חלופי לאחר מועד יציאת הרכב מן המוסך.
- ג. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- ד. סך כל ימי ההשכרה בעבור מקרה תקלה מכאנית או חשמלית שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 8 ימים במהלך 12 חודשים מיום הצטרפותו. ימי הזכאות יינתנו לעד 4 ימים ברציפות (לא ניתן לפצלם) בכל תקופה ולא יותר מ 2 תקופות במהלך שנת הזכאות.

5 קבלת הרכב חלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 5.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה תאונה בה הרכב נכנס לתיקון במוסך ובגין דרישת תיקון זה הופק דו"ח שמאי או גניבה אשר בגינה הופק אישור הודעה למשטרת ישראל או בעקבות תקלה כפי המפורט בסעיף 4 על כלל תתי סעיפיו.
 - 5.2 מקבל השירות יציג תעודה מזהה של בעל המנוי.
 - 5.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי וכן את תאריכי הזכאות.
 - 5.4 במקרה של גניבה יקבל מקבל השירות הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב מקבל השירות לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 - 5.5 מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
 - 5.6 מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 - 5.7 על מקבל השירות יחולו כל הזכויות, למעט הקטנת השתתפות עצמית, בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
 - 5.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה סופר מיני (אם לא צוין אחרת בתעודת המנוי אותו רכש המנוי) ויימסר למקבל השירות באחד מסניפי חברת ההשכרה (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. במידה שמקבל השירות בחר לקבל/להחזיר רכב מ/אל נתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 - 5.9 מקבל השירות יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
 - 5.10 מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה יובהר כי הרכב יוחזר לסניף חברת ההשכרה ממנו נלקח הרכב אלא אם תיאם הלקוח אחרת וקיבל על כך אישור מראש מחברת ההשכרה.
 - 5.11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על מקבל השירות במלואם.
 - 5.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למקבל השירות כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות סך של 80 ₪ בגין כל יום זכאות. **יובהר כי מקבל שירות אשר בחר לא לממש את זכאותו לרכב חלופי בגין מקרה תאונה, גניבה ותקלה לא זכאי לתשלום זה.**

6 הנחות

- 6.1 מקבל השירות זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים:
 - א. ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות.
 - ב. החלפת סוג המכונית מקבוצה סופר מיני (או כפי שמופיע בתעודת המנוי אותו רכש מקבל השירות) לקבוצה אחרת.
- 6.2 בחר מקבל השירות להחליף סוג המכונית מקבוצה סופר מיני (או כפי שמופיע בתעודת המנוי אותו רכש מקבל השירות) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 6.1 לעיל.

7 ביטול המנוי והחלפת הרכב

- 7.1 כמנוי הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, יובהר כי תתאפשר החלפה אחת בלבד בזמן תקופת השירות.
- 7.2 הצהרותיך והתחייבותך על פי כתב שירות זה, זכויותי וחובותי של נותן השירות ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- 7.3 מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי ומכל סיבה.
- 7.4 בביטול המנוי לפני סוף תקופת השירות, שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה, יחויב המנוי בשיעור של 5% מדמי המנוי או 50 ₪ (הגבוה מבניהם) אשר יקוזזו מהחזר לו זכאי המנוי במסגרת הביטול

- 7.5 ביטול מנוי , בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה.
7.6 יובהר כי ביטול מנוי בו נצרך אחד משירותי נותן השירות לא יזכה את המנוי בהחזר דמי מנוי.
7.7 מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, באופן יחסי בגין התקופה שנותרה ביחס לתקופת השירות המקורי ודמי השירות ששולמו לנותן השירות בכפוף לסעיפים 8.5 ו 8.6 שלהלן.

8 תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 8.1 תקופת השירות הינה בהתאם לתאריכי התוקף שבתעודת המנוי שהופק במסגרת רכישת המנוי למקבל השירות.
8.2 תקופת השירות לרכב חלופי יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הפקת תעודת המנוי וזאת ובלבד שתעודת המנוי לא הוצא רטרואקטיבי.
8.3 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
8.4 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם מקבל השירות מראש.
8.5 נותן השירות רשאי לבטל את המנוי מבלי שיחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
8.6 היה ולא קיבל נותן השירות את מלוא דמי המנוי לא יהיה המנוי זכאי לקבלת שירותים מנותן השירות וכן יהיה רשאי נותן השירות לבטל את תעודת המנוי.

9 הצהרת המנוי והתחייבויותיו

מקבל השירות מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 9.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות הסוכן וכי פרטים אלה נכונים.
9.2 כי הרכב המופיע בתעודת המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה או תקלה שנוקיה טרם תוקנו.
9.3 כי היה והמנוי או בא כוחו מתחת לגיל 24 ו/או בעל ותק נהיגה של פחות משנה יהיה זכאי המנוי או בא כוחו לממש את הזכאות לרכב חלופי רק באחד ממרכזי שגריר בחיפה, נתניה, רעננה, פ"ת, ת"א, חולון, ירושלים ואשדוד.
9.4 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
9.5 כי ידוע לו שתעודת המנוי אישי ואינו ניתן להעברה.
9.6 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
9.7 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

כתב השירות – לשירות הטענת רכב חשמלי

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבותה של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

1. כללי

- א. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
- ב. היה ולא יהיה ניתן לספק את שירות הטענה (למעט בשטחים הרשומים בסעיף א') רשאי נותן השירות לפי שיקול דעתו להמיר את השירות בגרירת רכב מקבל השירות לעמדת טעינה ניידת הקרובה למקום האירוע.
- ג. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו של נותן השירות, ישלם נותן השירות למקבל השירות סך של מאתיים וחמישים ש"ח (250 ש"ח) במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.
- ד. בכל מקרה לא ישולם פיצוי למקבל השירות אם מקבל השירות השתמש בשירותי ספק אחר לקבלת השירות מבלי לקבל את אישורו מראש של נותן השירות.
- ה. קבע נותן השירות כי תיתכן סכנה בטיחותית בעת הטענת הרכב, רשאי נותן השירות שלא לבצע את שירות הטעינה ולחילופין לדאוג לגרירת הרכב בהתאם לתנאי השירות.
- ו. נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון בטלפון *8888 / 03-5578888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים, השירות יוענק ע"י נותן השירות באמצעות גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- ז. נותן השירות יקפיד כמיטב יכולתו על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
- ח. למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל שירותים אחרים ו/או נוספים הנלווים לשירות או נובעים ממנו, לרבות: תשלום הוצאות טעינה בעמדה ניידת ותשלום אגרות.
- ט. השירותים יינתנו לרכב מקבל השירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם מקבל השירות, החליף את הרכב והועברה על כך הודעה מראש ובכתב וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת רכב מקבל השירות – יובהר כי החלפת רכב המנוי תיכנס לתוקפה 48 שעות לאחר קבלת בקשת ההחלפה ע"י נציגי נותן השירות.

2. מהות השירות - שירות הטענת רכב חשמלי

- א. לצורך מתן שירות הטענה לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות לרכב ויבצע את הטענת הרכב על מנת לאפשר לרכב הגעה (לאחר הטענה) לתחנת הטעינה הקרובה למקום האירוע.
- ב. פירוט השירותים הכלולים בשירות
 1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לשירות.
 2. הטענת הרכב תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:
 - 2.1 הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת, יובהר כי נותן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של עד 30 ק"מ ובלבד שזמן ההטענה (נטו) לא יעלה על 20 דק'.
 - 2.2 גרירת הרכב לתחנת הטעינה הקרובה (במקום הטענת הרכב).
 3. לנותן השירות הזכות הבלעדית להחליט להמיר את שירות הטעינה בגרירת הרכב לעמדת טעינה ניידת ותקינה הקרובה למקום האירוע.

4. זמן להגעת נותן השירות לרכב הזכאי לשירות הינו עד 4 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם אחרת עם מקבל השירות. למעט מקרים בהם יחול עיכוב כתוצאה מסיבות אשר אינן תלויות בנותן השירות.
5. יובהר כי שירות זה הינו שירות המוגדר כשירות במקרה חירום בלבד כי במידה ויוזמן נותן השירות להטענת רכב בו כמות החשמל ברכב מספיקה לנסיעה לעמדת טעינה ציבורית יחויב מקבל השירות בגין השירות ע"פ מחירון נותן השירות.
6. היה ולאחר הגעת נותן השירות למקום האירוע יתברר כי הרכב לא ניתן להפעלה כתוצאה מסיבה שאינה חוסר באנרגיה לא יהיה נותן השירות מחויב לגרור את רכב מקבל השירות אלא אם מקבל השירות מנוי גם לשירות שירותי דרך וגרירה אצל נותן השירות. למען הסר ספק במידה ומקבל השירות הינו מנוי לשירותי הדרך והגרירה אצל נותן השירות יחולו עליו תנאי כתב שירות שירותי הדרך והגרירה בהתאם לכתב השירות בשירותי הדרך והגרירה.

3. קבלת השירותים - כללי

1. נזקק מקבל השירות לשירות שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון בטלפון 8888/* / 03-5578888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים.
2. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר המנוי המופיע בתעודת המנוי, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
3. פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת שירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות. אם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
4. מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לרכב ו/או למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ממתן השירות ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
5. בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או תביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות ו/או מי טעמו.
6. במקרה של תאונה אשר אירעה לרכב בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על מקבל השירות במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על-כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
7. במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או בשל נהיגתו של נציג נותן השירות, ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
8. האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן אין נותן השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על-ידי נותן שירות אחר **שנבחר על**

ידי מקבל השירות או צד שלישי כלשהו.

4. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי הנך רשאי להחליף את המכוננית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, יובהר כי תתאפשר החלפה אחת בלבד בזמן תקופת השירות.
2. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שירות זה, זכויותי וחובותי של נותן השירות ביחס למכונניתך יחולו על המכוננית החדשה.
3. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי ומכל סיבה. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף תוך 2 ימי עסקים.
4. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, באופן יחסי בגין התקופה שנותרה ביחס לתקופת השירות המקורי ודמי השירות ששולמו לנותן השירות. בכפוף לסעיפים 5-7 לפרק זה.
5. בביטול המנוי לפני סוף תקופת השירות, שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה, יחוייב המנוי בשיעור של 5% מדמי המנוי או 50 ₪ (הגבוה מביניהם) אשר יקוזזו מההחזר לו זכאי המנוי במסגרת הביטול.
6. ביטול מנוי בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה.
7. יובהר כי ביטול מנוי בו נצרך אחד משירותי נותן השירות לא יזכה את המנוי בהחזר דמי מנוי.

5. תקופת תוקפו של כתב השירות וביטול

1. תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע ע"י תעודת המנוי (של נותן השירות) שהתקבל מהסוכן ובעבורו יתקבל תשלום בפועל אצל נותן שירות.
2. תקופת השירות הינה בהתאם לתאריכי התוקף שבתעודת המנוי שהופק במסגרת רכישת המנוי למקבל השירות.
3. תעודת המנוי תיכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 3 ימים מיום הפקת תעודת המנוי וזאת ובלבד שתעודת המנוי לא הוצאה רטרואקטיבי.
4. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
5. נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם מקבל השירות מראש.
6. נותן השירות רשאי לבטל את המנוי מבלי שיחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
7. היה ולא קיבל נותן השירות את מלוא דמי המנוי לא יהיה המנוי זכאי לקבלת שירותים מנותן השירות וכן יהיה רשאי נותן השירות לבטל את תעודת המנוי.

כתב שירות החלפת פנסים ומראות

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבות של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

1. הגדרות

- 1.1 "פנסים ומראות" - פנסים/מראות צד חיצוניות, פנסים קדמיים ואחוריים בלבד שהן על פי הוראות יצרן הרכב.
- 1.2 "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס.
- 1.3 "השירות" - החלפת מראה/פנס עבור פנס/מראה חדש/תקינים על פי שיקול דעת החברה.
- 1.4 "כלי הרכב" - כל התנאים המצטברים: א. כלי רכב פרטי/ מסחרי עד 3.5 טון שבבעלות הלקוח כמפורט ובכפוף למצוין בסעיף 1.2 ב. לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ג. הרכב יובא ביבוא רגיל (לא מקביל/אישי) ע"י הסוכנות הנ"ל ד. קיימים לרכב הנ"ל פנסים או מראות חלופיות בישראל.
- 1.5 "מקבל השירות" - הלקוח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של הלקוח.
- 1.6 "החברה" - קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ.
- 1.7 "נותן השירות" וגם או "תחנת השירות" - החברה ו/או קבלני משנה המבצעים עבור "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" החלפת פנסים או מראות אשר אליהם יופנה הלקוח דרך מוקד השירות לקבלת שירות.
- 1.8 "מוקד השירות" - מוקד המופעל על ידי נותן השירות או מי מטעמו בטלפון רב קווי 8888*.
- 1.9 "מחירון" - מחירון נותן השירות לשירות הרלוונטי.
- 1.10 "הלקוח" - מי ששמו נקוב בתעודת מנוי תקפה ובבעלותו כלי הרכב בתקופת השירות.
- 1.11 דמי מנוי" - המחיר האתי והנקוב בתעודת המנוי עבור השירותים שיירכשו על ידי הלקוח.
- 1.12 "כתב המנוי" - אישור החברה עם רכישת המנוי הכולל את פירוט השירותים להם זכאי הלקוח בהתאם לדמי המנוי, כלי הרכב, פרטי הלקוח, דמי המנוי, תקופת השירות וכיוצ"ב.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 השירותים כמפורט להלן יינתנו בעבור 2 פניות לכל תקופת השירות ולא למעלה מכך.
- 2.2 השירות יינתן על ידי בעלי מקצוע מתאימים ובעלי ניסיון הדרוש לביצועו.
- 2.3 בעת כל מימוש שירותים כמפורט להלן יישא הלקוח בדמי שירות בסך 250 ₪ שישולמו לחברה טרם מתן השירות.
- 2.4 הסכום הנקוב בס' 2.3 צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום ההצטרפות.
- 2.5 היה ועלות התיקון גבוהה מגובה החבות המצוינת בכתב המנוי יישא מקבל השירות בעלות מעבר לגובה החבות.
- 2.6 השירותים להלן יינתנו במהלך התקופה המצוינת בתעודת המנוי (להלן "תקופת השירות"), או עד לביטול השירותים כמפורט להלן (לפי המוקדם).
- 2.7 השירות יינתן גם אם נגרמו נזקים לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שהנזקים לחלקים האחרים בכלי הרכב ולרבות בחלקים הדרושים להתקנת הפנס או המראה לא ימנעו התקנה ושימוש תקין ובטיחותי בפנס או במראה (כך למשל, פגיעה בתושב לפנס שימנע ויפגע בכיוון הפנסים וכיוצ"ב). יחד עם זאת, החברה תפעל ככל הניתן לתיקון נזק לתושבת פנס או לחלק ברכב הדרוש באופן ישיר לשם התקנת פנס או מראה ובלבד שעלות התיקון כאמור יחד עם עלות הפנס או המראה מושא השירות לא יעלה יחד על סכום החבות המצוין בכתב המנוי.
- 2.8 הפנס/מראה שיוחלף יהא פנס/מראה חליפית בעלת תו תקן ולרבות הפנס או המראה של כלי הרכב כשהם תקינים. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואמת כאמור תוך 30 יום יהיה זכאי הלקוח להחזר בגין החלפה כאמור בגובה עלות השירות במחירון נותן השירות.
- 2.9 השירות בהתאם לכתב מנוי זה כולל אחריות בת 6 חודשים במהלכם ככל שיידרש תיקון לשירות בשל מעשה או מחדל של נותן השירות לא יידרש הלקוח לשאת בתשלום נוסף בשל כך.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא יינתן השירות במקרים המפורטים להלן:

- 3.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המנוי או מי מטעמו.
- 3.2 פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכב.
- 3.3 קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, ניקלים ואביזרי עזר.

- 3.4 שבר לפנס/מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5 כל שבר שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מהומות אזרחיות וכל נזק אשר יתקבל פיצוי בגינו ע"פ חוקי המדינה.
- 3.6 .
- 3.7 שבר שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 3.8 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/מראה.
- 3.9 גניבת פנס ו/או מראה.
- 3.10 השבר המצריך את השירות ארע במסגרת אירוע שבו נגרם לכלי הרכב נזק המצריך תיקון לשם החלפת הפנס או המראה בסכום העולה על גובה החבות המצוינת בכתב המנוי (כולל עלות הפנס ו/או המראה).

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לפנס/מראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות בטלפון *8888 / 03-5578888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי תעודת המנוי תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות ולאחר שסיפק לנותן השירות את כל המידע והמסמכים הדרושים.. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00 .
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל שבר לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה/שמאי בגין השבר וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות ובכפוף לכך שהלקוח שיתף פעולה עם הבדיקה כאמור וסיפק את המידע שנדרש ממנו ללא דיחוי.
- 4.4 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים לעיל, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות אם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירותים כאמור לעיל.
- 4.5 השירות יינתן תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב על ידי מקבל השירות לתחנת השירות.
- 4.6 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים לעיל וכמפורט בתעודת המנוי. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לרכב או למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ממתן השירות ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
- 4.7 בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות ו/או מי טעמו.
- 4.8 עבור שירות שלא נכלל לעיל או בתעודת המנוי ובכלל זה במקרים המנויים בסעיף חריגים (3) ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לקבלם או שיבוצעו עבורו, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כפי שישוכמו עם הלקוח או בהתאם למחירון נותן השירות.

5. תקופת תוקפו של תעודת המנוי וביטול

- 5.1 השירותים יינתנו לגבי אירועים שאירעו כעבור 14 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות.
- 5.2 השירותים לעיל מותנים בכך שפעל מקבל השירות כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 5.3 תוקפו של כתב שירות זה – כפוף לתקופת השירות הנקובה בתעודת המנוי וכפוף לתשלום רצוף של דמי המנוי בתקופה זו.
- 5.4 הלקוח ו/או הסוכן מטעמו כנקוב בתעודת המנוי יהיו רשאים למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקף תוך 2 ימי עסקים מקבלת הודעת הביטול.
- 5.5 בביטול המנוי לפני סוף תקופת המנוי, שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה של הרכב, יחויב המנוי בערך של 5% מסך העסקה או 50 ₪ (הגבוה מביניהם) אשר יקוזזו מהחזר לו זכאי המנוי במסגרת הביטול.

5.6 במקרה של ביטול תעודת המנוי טרם תום תקופת תוקפו של כתב השרות שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה יהיה מקבל השירות זכאי להחזר יחסי מהסכום ששולם בפועל לנותן השירות כל עוד לא עשה שימוש בתקופת השירות בשירותים בהתאם לתעודת המנוי.

6. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

6.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- 6.1.1 פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות הסוכן וכי פרטים אלה נכונים.
- 6.1.2 ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 6.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 6.1.4 פנסי הרכב ומראות הרכב הינם תקינים בשעת התקשרות עם נותן השירות.
- 6.1.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליה.

7. שונות

- 7.1 הזכאות לקבלת השירותים היא אישית, ואין הלקוח רשאי להעבירה לאחר.
- 7.2 התנאים המפורטים בתעודת המנוי מהווים חלק בלתי נפרד מהתנאים לעיל.
- 7.3 הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון או בכתובת הדוא"ל שנמסר בכתב לנותן השירות ייחשבו כהודעות שנמסרו והתקבלו אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתן.
- 7.4 הלקוח מתחייב להודיע על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו טענה כי לא הגיעה אליו הודעה אם נשלחה לכתובת המצויה בבקשת ההצטרפות לתעודת המנוי או האחרונה שנמסר על ידי הלקוח.

כתב שירות שבר שמשות

השירותים להלן נמכרים ללא מעורבותה של חברת ביטוח כהגדרתה בסעיף 1 לחוק השירותים הפיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981

1. הגדרות

- 1.1 "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- 1.2 "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- 1.3 "השרות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- 1.4 "כלי - הרכב" - כלי רכב ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה ורכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל באמצעותה יובא הרכב.
- 1.5 "מקבל השרות" - המנוי שפרטיו מופיעים בתעודת המנוי וברשומות החברה.
- 1.6 "נותן השרות" ו/או תחנת השרות - קבוצת שגריר בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.
- 1.7 "מחירון" - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2 היקף השרות

- 2.1 כתב שרות זה הינו בכפוף לתעודת המנוי אשר רכש המנוי.
- 2.2 תקופת הכיסוי הינה לתקופה המצוינת בתעודת המנוי,
- 2.3 תקופת האכשרה לקבלת השירות הינה 14 יום מתאריך כניסת תעודת המנוי לתוקפו.
- 2.4 השירות מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, וכן מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השרות של שגריר או אחת מתחנות שירות של קבלני המשנה המבצעים עבורה את השירות.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השרות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השרות.
- 2.6 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי תעודת המנוי, תוך המועדים כדלקמן:
 - 2.6.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת שרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.
 - 2.6.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמען: בימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.6.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א-ה' (כולל) משעה 8:00 עד שעה 16:00 ובימי ו' וערבי חג משעה 8:00 עד שעה 14:00.
 - 2.6.4 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
- 2.7 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה תחליפית (אלא אם צוין אחרת בכתב המנוי) מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השרות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השרות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השרות פיצוי כספי לפי עלות נותן השרות ממחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פרוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ.
- 2.8 הזכאות ברכישת מנוי החלפת שמשות מקוריות תינתן לרכב עד שווי 700,000 ₪ ביבוא סדיר בלבד. יובהר כי הגומיות שישמשו לתיקון הינן גומיות תחליפיות.
- 2.9 כתב מנוי להחלפת שמשות לרכב מעל 5 טון אינו כולל את עלות הגומיות עליהן יחויב מקבל השירות בנפרד.
- 2.10 באם יגרם באותו מקרה, בו ייגרם נזק לשמשות, גם נזק המכוסה ע"י חברת ביטוח או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השרות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה.
- 2.11 למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
 - 2.11.1 שבר שמשה שנגרם על - ידי מקבל השירות או מי מטעמו במתכוון ו/או רשלנות חריגה.
 - 2.11.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה שמשות גג שמשות roof Sun ושמשות ארגז.
 - 2.11.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

- 2.11.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 2.11.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 2.11.6 שריטות למיניהן בשמשה.
- 2.11.7 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 2.11.8 שבר שמשה אשר אירע עקב קרות אירוע ביטוחי בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 2.11.9 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
- 2.11.10 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי, כל מתקן אחר או מראה.
- 2.11.11 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 2.11.12 גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).
- 2.11.13 שבר שמשה כתוצאה ממתקן אופניים.
- 2.11.14 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 2.11.15 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת תעודת המנוי.

3 תקופת תוקפו של כתב השירות וביטול

- 3.1 תקופת אכשרת המנוי הינה 14 יום מרגע רכישת תעודת המנוי.
- 3.2 מתן השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- 3.3 תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע ע"י תעודת המנוי (של נותן השרות) שהתקבל מהסוכן ובעבורו יתקבל תשלום, בפועל אצל נותן שירות.
- 3.4 מקבל השירות ו/או הסוכן יהיו רשאים למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקף תוך 2 ימי עסקים.
- 3.5 נותן השירות לא יספק שירותים בעבור אירועים שחלו לפני תקופת המנוי או בתקופת האכשרה כולל הפקת מנוי רטרואקטיבי.
- 3.6 בביטול המנוי לפני סוף תקופת המנוי, שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה, יחויב המנוי בשיעור של 5% מדמי המנוי או 50 ש"ח (הגבוה מביניהם) אשר יקוזזו מהחזר לו זכאי המנוי במסגרת הביטול.
- 3.7 במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת תוקפו של כתב השרות שלא כתוצאה מנזק מוחלט או גניבה יהיה מקבל השירות זכאי להחזר יחסי מהסכום ששולם בפועל לנותן השירות כל עוד לא עשה שימוש בתקופת כתב ההצטרפות לשירות בשירות זה.
- 3.8 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 3.9 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם מקבל השירות מראש.
- 3.10 נותן השירות רשאי לבטל את המנוי מבלי שיחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

4 קבלת השירותים - כללי

- 4.1 מתן השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסד שלא מופיע ברשימת תחנות השרות המורשות. לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 מתן השירות עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי ישולמו ע"י מקבל השרות במועד רכישת תעודת המנוי.
- 4.3 נזק מקבל השירות לשירות שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון 03-5578888/ *8888 מכל טלפון או בכל אמצעי תקשורת נוסף אותו מעמידה החברה ללקוחותיה לטובת קבלת השירותים. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב

ואת מספר המנוי המופיע בתעודת המנוי, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.

4.4 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות. אם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.

4.5 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לרכב ו/או למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ממתן השירות ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

4.6 בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות ו/או מי טעמו.

4.7 במקרה של תאונה אשר אירעה לרכב בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על מקבל השירות במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על-כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.

4.8 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או בשל נהיגתו של נציג נותן השירות, ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

4.9 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן אין נותן השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על-ידי נותן שירות אחר שנבחר על ידי מקבל השירות או צד שלישי כלשהו.

5 הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

5.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- 5.1.1 פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות הסוכן וכי פרטים אלה נכונים.
- 5.1.2 ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 5.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 5.1.4 כלי הרכב ניתן להפעלה ושמשות הרכב שלמות ותקינות בשעת התקשרות עם נותן השירות.
- 5.1.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליה.
- 5.1.6 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 5.1.7 להחזיר לשגריר את הוצאות השירות/ים שסופקו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 5.1.8 לקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.