

## הסדר פשרה

בת"צ 20-04-31550 עמית גולד נ' קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ

שנחתם ביום 11 בספטמבר, 2023

### בין

עמית גולד, ת"ז 039565908

על-ידי ב"כ עו"ד אבישי כהן

מרחוב שפינוזה 20, רחובות

טלפון: 050.2417373; דוא"ל: [avishay@goco.co.il](mailto:avishay@goco.co.il)

(להלן: "המבקש")

- מצד אחד -

### ל בין

קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ, ח.צ. 515158665

על-ידי ב"כ עוה"ד ניר מילשטיין

שניצר, גוטליב, סאמט ושות', עורכי-דין

מרח' דרך מנחם בגין 7 (קומה 35), רמת גן 5268102

טל': 03-6113000; פקס': 03-6113001

(להלן: "שגריר")

- מצד שני -

הואיל : וביום 26.4.2020 הגיש המבקש בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד שגריר במסגרת ת"צ 31550-04-20 ("ההליך"), בטענה העיקרית כי שגריר שלחה מסרון המהווה הפרה של סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת" ו-"הבקשה לאישור"), והכל כמתואר בכתבי הטענות שהגיש המבקש במסגרת החליך;

והואיל : ושגריר כופרת בטענות המבקש המופנות כלפיה, והכל כמתואר בכתבי הטענות שהגישה שגריר במסגרת ההליך;

והואיל : ועל אף עמדות הצדדים ומבלי לגרוע מהן, הצדדים קיבלו את המלצת בית-המשפט הנכבד ופנו להליך גישור בפני כבוד המגשר עו"ד ניר אמודאי, בעקבותיו הגיעו הצדדים להסכמות בדבר סיום ההליך בפשרה, כמפורט בהסדר זה להלן, וזאת מטעמים פרקטיים ומבלי שיהיה בכך כדי להודות בכל טענה ו/או דרישה של מי מהצדדים;

והואיל : ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד כדי לסיים את התיק כולו בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות צד אחר ו/או יודה בחבות כלשהי, הכל על פי תנאי הסדר זה להלן;

והואיל : והצדדים סבורים, כי ההסדר המפורט להלן הוא הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ובהערכת הסיכויים והסיכונים הכרוכים בניהול ההליך עד להכרעה משפטית (לרבות אפשרות של הליכי בקשות רשות ערעור ו/או ערעור), וכן כי הסכומים אשר ישולמו במסגרתו יתנו מענה הולם עבור חברי הקבוצה כמפורט להלן, ויהיה זה נכון שההסדר יאושר על-ידי בית-המשפט בפסק-דין בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006;

#### לפיכך הוסכם בין הצדדים, כדלהלן:

#### כללי

1. המבוא להסדר, הצהרות הצדדים ונספחי הסדר זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מספורם ומתן כותרות, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. בהסדר זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה ביצדם:

בית משפט השלום ברחובות.	"בית המשפט"
חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.	"החוק"
<p>ויתור סופי, מלא ומוחלט כלפי צד ו/או כל מי מטעמו (לרבות כל עובד, שותף, מנהל, מבטח, נושא משרה ובא כוח, ככל וקיימים), בקשר עם כל דרישה, טענה, תלונה, זכות, עילה ותביעה, מכל מין ו/או סוג כלשהו, הנוגעים במישרין או בעקיפין לענייני התביעה ובקשת האישור בתיק שבכותרת.</p>	"ויתור וסילוק"
<p>המסרון ששלחה שגריר במסגרת הסגר הראשון שהוטל בישראל בעקבות מגפת הקורונה ביום 19.3.2020, ולפיו:</p> <p>"בימים אלה הרכב של רובנו עומד זמן רב ללא תנועה. במידה ורכבך אינו מניע אנו בשגריר מזמינים אותך ליצור עמנו קשר 24 שעות ביממה ולקבל שירות התנעה ללא חיוב ובמידת הצורך גם החלפת מצבר במקום. חייג: - 072-2288101 להסרה <a href="http://15K.me/8bM">http://15K.me/8bM</a>".</p>	"המסרון"
<p>כל האנשים, אשר קיבלו משגריר את המסרון, ואשר לא השתמשו בשירות שהוצע במסגרת המסרון. מבדיקות שערכה שגריר מדובר בסך של 405,259 אנשים.</p>	"חברי הקבוצה"
<p>45 יום מיום מתן פסק הדין המאשר את הבקשה לאישור הסדר הפשרה.</p>	"המועד הקובע"

#### הצהרות הצדדים

4. הצדדים מצהירים, כי לא ידוע להם על כל מניעה - חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר פשרה זה ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור הסדר זה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסדר זה, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק.
5. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר פשרה זה משום הסכמה ו/או הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר, לרבות שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת ההליך, ובהתאם, הסדר זה נערך מטעמים פרקטיים ומבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בכל טענה כנגד מי מהצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור, במישרין או

בעקיפין, לענייני התביעה והבקשה לאישור ולמעשים ולמחדלים הנטענים במסגרתן.

### ההסכמות

6. בד בבד ובמקביל לחתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה זה בנוסח שהוסכם על הצדדים עובר לחתימת הסדר זה ולרבות לעניין הליכי פרסום הנדרשים לצורך אישור הסדר פשרה זה.
7. ההסכמות במסגרת הסדר פשרה זה הן מטעמים פרקטיים ומבלי שיהא בכך לחוות הודאה ו/או הסכמה כלשהי של צד כלשהו לאיזו מטענותיו של הצד השני.
8. הצדדים מבקשים כי בית-המשפט ייתן תוקף של פסק-דין להסדר זה, לרבות על מנת שיחול על כלל חברי הקבוצה.
9. בית המשפט המוסמך לפרש הסדר זה וליתן הוראות ביחס לביצועו הוא בית המשפט כהגדרתו לעיל, וכל אחד מהצדדים להסדר זה יהיה רשאי לפנות לבית המשפט בבקשה בעניינים אלה. בקשה כאמור תוגש במסגרת ההליך. מובהר כי במקרה כאמור כל צד יישא בשכר טרחת עורכי דינו לצורך הגשת בקשה כאמור באופן עצמאי (מבלי לגרוע מזכותו של כל צד לטעון ביחס להוצאות במסגרת בקשה כאמור).
10. שגריר מתחייבת שלא לשלוח הודעות דוגמת המסרון למנוייה שלא נתנו הסכמה מראש ובכתב לקבל הודעות שיוקיות.

### הפיצוי לחברי הקבוצה

11. בכפוף לשאר הוראות הסדר זה, במהלך תקופת ההטבה ו/או תקופת ההטבה הכוללת ו/או תקופת ההטבה המצטברת (כהגדרתם להלן) - חברי הקבוצה יהיו זכאים, לפני משורת הדין, להנחה בסך של 100 ש"ח (כולל מע"מ) ממחיר המצבר הרלוונטי לפי מחירון שגריר אשר יהיה בתוקף במועד רכישת המצבר ו/או ממחיר סוג המצבר הרלוונטי בשגריר במועד רכישת המצבר, לפי הנמוך מביניהם. כאשר מובהר בזאת, כי חברי הקבוצה יהיו זכאים לכפל הנחות וכי אין בהטבה לגרוע מזכאותם זו. כמו כן, כל חבר קבוצה אשר יזמין מצבר משגריר, יהיה זכאי באותו מעמד בלבד להחלפה של המצבר על ידי ניידת שרות של שגריר ללא כל תוספת עלות ("ההטבה").
12. ככל שבתום תקופת ההטבה הכוללת, כהגדרתה בסעיף 15 להלן (בתום 24 חודשים), יתמלאו התנאים הקבועים בהסדר הפשרה להארכת תקופת ההטבה לתקופה של 12 חודשים נוספים (כאמור בסעיף 15 להלן), יהיה באפשרות חברי הקבוצה שטרם מימשו את ההטבה, לממש את ההנחה בסך של 100 ש"ח (כולל מע"מ) גם על טיפול או תיקון הרכב במוסך של המשיבה, חלף מימוש בעבור רכישת מצבר (להלן: "ההטבה החלופית").

13. תנאים נוספים וחבהרות לצורך יישום הסדר הפשרה:

- א. לצורך יישום הסדר הפשרה שגריר תקים אתר אינטרנט ייעודי, שאליו יזינו חברי הקבוצה פרטים לצורך זיהויים (שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר רכב), וכן את מספר הטלפון שאליו נשלח המסרון ("מערכת האימות"). על חברי הקבוצה להירשם למערכת האימות בתוך 12 חודשים מהמועד הקובע, כתנאי למימוש ההטבה.
- ב. שגריר תשלח הודעה לכל אחד מחברי הקבוצה בה תודיע לו על זכאותו לקבל את ההטבה. להודעה יצורף קישור לאתר האינטרנט הייעודי שיוקם, תוך ששגריר תבהיר לחבר הקבוצה כי לצורך מימוש ההטבה עליו להירשם באתר בתוך 12 חודשים מהמועד הקובע, אחרת תאבד זכאותו להטבה.
- ג. יובהר, כי כל אחד מזכאי החסדר יהיה זכאי להירשם למערכת האימות פעם אחת בלבד וכן יהיה זכאי לממש את ההטבה פעם אחת בלבד במספר הרכב הנקוב בעת הרישום.
- ד. בתום תקופת ההטבה, וככל שיתממשו התנאים להארכת תקופת ההטבה לתקופה של 12 חודשים נוספים, כאמור בסעיף 15 להלן, שגריר תשלח הודעה לכל אחד מחברי הקבוצה שטרם מימשו את ההטבה, בה תודיע לו על הארכת תקופת ההטבה לתקופה נוספת; בתום תקופת ההטבה הכוללת וככל שהתמלאו התנאים להארכת ההטבה לתקופה נוספת של 12 חודשים נוספים, כאמור בסעיף 15 להלן, שגריר תשלח הודעה לכל אחד מחברי הקבוצה שטרם מימשו את ההטבה, בה תודיע לו על הארכת תקופת ההטבה לתקופה נוספת וכן בדבר האפשרות לממש את ההטבה החלופית, חלף רכישת מצבר.
- ה. יובהר כי שגריר תוכל לעשות שימוש בפרטים שיוזנו למערכת האימות לצורך יישום הסדר הפשרה בלבד, ולא לכל צורך אחר. למען הסר ספק, שליחת מסרונים על-ידי שגריר לצורך יישום הסדר לא תהווה הפרה כלשהי. הפרטים יישמרו לתקופת ביצוע הסדר בלבד ויימחקו מיד לאחר השלמתו, כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.
- ו. תקופת ההטבה תימשך 12 חודשים, ותחל באותו מועד ביחס לכלל חברי הקבוצה הזכאים וזאת בתוך 14 ימים מהמועד הקובע ("תקופת ההטבה").
- ז. מובהר בזאת, כי על אף האמור לעיל, ככל שיוגשו 50 בקשות החרגה ומעלה, כאמור בסעיף 26 להלן, המועדים הקבועים לעיל לרישום חברי הקבוצה למערכת האימות וכן תקופת ההטבה יחלו להימנות מהמועד להודעת שגריר, כהגדרתו להלן, ולא מהמועד הקובע.
14. הצדדים מעריכים את סכום ההטבה לחברי הקבוצה שיינתן במסגרת הסדר זה בסך של כ- 10,000,000 ₪ ("סך ההטבה המוערך").
15. בתום תקופת ההטבה שגריר תבחן את מספר חברי הקבוצה שניצלו את ההטבה, ובהתאם תעריך את שווי ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה. ככל שסך ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה יפחת מסך שך 7,000,000 ₪, שגריר תאריך את תקופת ההטבה לתקופה של 12

חודשים נוספים (להלן תקופת ההטבה וההארכה: "תקופת ההטבה הכוללת"). בתום 12 החודשים הנוספים, תבחן שגריר, פעם נוספת, את סך ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה בתקופת ההטבה הכוללת, וככל שסך ההטבה יפחת מסך של 5,000,000 ₪, שגריר תאריך את תקופת ההטבה לתקופה של 12 חודשים נוספים, כך שלכל היותר תעמוד תקופת ההטבה למימוש ההטבה על 36 חודשים (להלן: "תקופת ההטבה המצטברת").

16. ככל שבתום תקופת ההטבה המצטברת, כהגדרתה בסעיף 15 להסדר הפשרה, סך ההטבה הכולל, שניתן לחברי הקבוצה יפחת מ- 1,000,000 ש"ח (להלן: "סך ההטבה המינימאלי"), שגריר תתרום חלפים או ציוד לעמותת אור ירוק ו/או לעמותת ידידים, בסך ההפרש שבין סך ההטבה המינימאלי לבין סך ההטבה הכולל שנוצל בפועל על ידי חברי הקבוצה בתום תקופת ההטבה המצטברת.

### גמול למבקש ושכ"ט עורך דין מומלצים

17. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד לקבוע כי למבקש ישולם גמול בסך 50,000 ₪ בתוספת מע"מ ולבא-כוחו ישולם שכר טרחה בסך 150,000 ₪ בתוספת מע"מ ("החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים").

18. הגמול למבקש, אשר יקבע במסגרת החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים, יועבר למבקש בתשלום אחד, בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים.

19. שכר הטרחה, אשר יקבע במסגרת החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים בין המבקש ובא-כוחו, יועבר לידי ב"כ המבקש וישולם בשני תשלומים. התשלום הראשון בשיעור של 75% משכר הטרחה, ישולם בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים. התשלום השני בשיעור של 25% משכר הטרחה, ישולם בתוך 30 ימים מסיום תקופת ההטבה.

20. תשלום הגמול לתובע ותשלום שכר הטרחה לב"כ התובע ניתנים בנוסף, מחוץ ושלא על חשבון סכום הפיצוי לקבוצה.

21. שגריר תשפה את המבקש בגין תשלום חלקה הראשון של האגרה בסך של 3,048 ₪.

22. בית המשפט הנכבד מתבקש ליתן פטור מתשלום חלקה השני של האגרה, בהתאם לסמכות הנתונה לו בתקנה 7א(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), תשס"ז-2007, וזאת בשים לב לכך שבהליך התקיים דיון אחד בלבד ובשים לב לכך שהצדדים קיבלו את הצעתו של בית-המשפט הנכבד וקיימו הליך גישור ממושך וקונסטרוקטיבי בפני כבוד המגשר, עו"ד ניר אמודאי, אשר בעלותו נשאה שגריר.

### ויתור על תביעות; מעשה בית דין

23. עם מתן אישור בית המשפט הנכבד להסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק-דין להסדר הפשרה, ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על-ידי מי מהצדדים, יתגבש מעשה

בית דין ביחס לכל עילות התביעה הנזכרות בבקשה לאישור כלפי המבקש וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.

24. עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסדר פשרה זה, המבקש וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין מוותרים כלפי שגריר ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או כל מי מטעמה, באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט על כל עילות התביעה שבבקשה לאישור.

### ביטול הסדר הפשרה

25. לא אישר בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה כמקשה אחת, או התנה אישורו בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, רשאי כל אחד מהצדדים לבטל הסדר פשרה זה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יהיו הסדר הפשרה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה, ולא יזקף לחובת או לזכות מי מהצדדים. במקרה כזה ישובו הצדדים לנהל הליכים משפטיים מהשלב המשפטי בו פסקו ההליכים.

26. מבלי לגרוע מהאמור לעיל – במקרה בו חברי הקבוצה הזכאים על פי הסדר פשרה זה, יפנו לבית המשפט בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, בבקשה לאשר להם לצאת מהקבוצה ("בקשת החרגה"), תינתן לצדדים להליך האפשרות להשיב לבקשת ההחרגה ולבקש את דחייתה, למען יחול הסדר זה על כלל חברי הקבוצה ובהתאם למוסכם בין הצדדים להסדר זה. במקרה כאמור – המועד להגשת תביעה מצד חברי הקבוצה שיותר להם לצאת מהקבוצה ("הפורשים") יוגבל לתקופה שלא תעלה על 3 חודשים מיום קבלת ההחלטה בבקשת ההחרגה ("המועד להגשת תביעות פורשים"). במקרה שחרף עמדת הצדדים יוגשו ויאושרו בקשות החרגה של 50 חברי קבוצה או יותר, אזי בתוך 30 ימים מהמועד בו תגיע לידי בי"כ שגריר בפועל הודעה על החלטת בית המשפט בדבר אישור ההחרגה האחרון ("המועד להודעת שגריר"), תהיה שגריר רשאית להודיע לפי שיקול דעתה הבלעדי, האם היא מעוניינת בקיום הסדר זה אם לאו. הודיעה שגריר כי היא אינה מעוניינת בקיום הסדר – יבוטל הסדר זה בהתאם להוראות סעיף 25 לעיל.

27. הוראות סעיף 25 לעיל באשר לזכות לביטול זה לא יחולו במקרה בו בית המשפט הנכבד לא יקבל את המלצת הצדדים לתשלום הסכום הנקוב בסעיף 17 לעיל ויורה על שינויו. במקרה כאמור ייקבעו הסכומים נשוא סעיף 17 לעיל בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד, ללא זכות ביטול ההסדר למי מהצדדים במקרה זה.

### שונות

28. הסדר פשרה זה על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת, וחלקיו אינם ניתנים להפרדה. תוקפו של הסדר זה בשלמותו בלבד, וכל שינוי במרכיב ממרכיביו יפר את האיזונים בו ויביא לביטולו.

29. אם בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה זה (כולו או חלקו) או יאשרו בשינוי כלשהו, ויגש בידי מי מהצדדים להסדר זה ערעור בגין כך - אזי כל אחד מהצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית

המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או עירבון בקשר עם החוצאות שיפסקו בערעור, מוותר על פסיקת הוצאות ומתחייב שלא לגבותן אם וככל ויפסקו וכן כי איננו מתנגד לקבלת הערעור בגין כך.

30. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסדר, הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, סיכום דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר ו/או התלבוטות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר זה אינן מתייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ולא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ו/או בכלל.

31. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו על פי הסדר זה או שינוי של זכות כאמור, לא יהיו תקפים, אלא אם כן יעשו בכתב ויחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

32. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי הסדר הפשרה או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

33. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של הסדר הפשרה ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרשו לצורך ביצוען של הוראות הסדר הפשרה.

34. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר הפשרה, הן כמפורט במבוא להסדר הפשרה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

35. הצדדים מבקשים להודות למגשר, עו"ד ניר אמודאי, על תרומתו לגיבוש וחתימת הסדר פשרה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

**קבוצת שגור**  
**שירותי רבב בע"מ**

המבשר