

## הסדר פשרה

בת"צ 31550-04-20 עמית גולד נ' קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ

שנחתם ביום 29 בספטמבר, 2022

### בין

עמית גולד, ת"ז 039565908  
על-ידי ב"כ עו"ד אבישי כהן  
מרחוב שפינוזה 20, רחובות  
טלפון: 050.2417373; דוא"ל: [avishay@goco.co.il](mailto:avishay@goco.co.il)  
(להלן: "המבקש")

- מצד אחד -

### לבין

קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ, ח.צ. 515158665  
על-ידי ב"כ עוה"ד ניר מילשטיין  
שניצר, גוטליב, סאמט ושות', עורכי-דין  
מרח' דרך מנחם בגין 7 (קומה 35), רמת גן 5268102  
טל': 03-6113000; פקס': 03-6113001  
(להלן: "שגריר")

- מצד שני -

**הואיל :** וביום 26.4.2020 הגיש המבקש בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד שגריר במסגרת ת"צ 31550-04-20 ("ההליך"), בטענה העיקרית כי שגריר שלחה מסרון המהווה הפרה של סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת" ו-"הבקשה לאישור"), והכל כמתואר בכתבי הטענות שהגיש המבקש במסגרת ההליך ;

**והואיל :** ושגריר כופרת בטענות המבקש המופנות כלפיה, והכל כמתואר בכתבי הטענות שהגישה שגריר במסגרת ההליך ;

**והואיל :** ועל אף עמדות הצדדים ומבלי לגרוע מהן, הצדדים קיבלו את המלצת בית-המשפט הנכבד ופנו להליך גישור בפני כבוד המגשר עו"ד ניר אמודאי, בעקבותיו הגיעו הצדדים להסכמות בדבר סיום ההליך בפשרה, כמפורט בהסדר זה להלן, וזאת מטעמים פרקטיים ומבלי שיהיה בכך כדי להודות בכל טענה ו/או דרישה של מי מהצדדים ;

**והואיל :** ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד כדי לסיים את התיק כולו בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות צד אחר ו/או יודה בחבות כלשהי, הכל על פי תנאי הסדר זה להלן ;

**והואיל :** והצדדים סבורים, כי ההסדר המפורט להלן הוא הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ובהערכת הסיכויים והסיכונים הכרוכים בניחול ההליך עד להכרעה משפטית (לרבות אפשרות של הליכי בקשות רשות ערעור ו/או ערעור), וכן כי הסכומים אשר ישולמו במסגרתו יתנו מענה הולם עבור חברי הקבוצה כמפורט להלן, ויהיה זה נכון שההסדר יאושר על-ידי בית-המשפט בפסק-דין בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ;

### **לפיכך הוסכם בין הצדדים, כדלהלן:**

#### **כללי**

1. המבוא להסדר, הצהרות הצדדים ונספחי הסדר זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מספורם ומתן כותרות, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. בהסדר זה תיחוס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה ביצידם :

בית משפט השלום ברחובות.	"בית המשפט"
חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.	"החוק"
<p>ויתור סופי, מלא ומוחלט כלפי צד ו/או כל מי מטעמו (לרבות כל עובד, שותף, מנהל, מבטח, נושא משרה ובא כוח, ככל וקיימים), בקשר עם כל דרישה, טענה, תלונה, זכות, עילה ותביעה, מכל מין ו/או סוג כלשהו, הנוגעים במישרין או בעקיפין לענייני התביעה ובקשת האישור בתיק שבכותרת.</p>	"ויתור וסילוק"
<p>המסרון ששלחה שגריר במסגרת הסגר הראשון שהוטל בישראל בעקבות מגפת הקורונה ביום 19.3.2020, ולפיו:</p> <p>"בימים אלה הרכב של רובנו עומד זמן רב ללא תנועה. במידה ורכבך אינו מניע אנו בשגריר מזמינים אותך ליצור עמנו קשר 24 שעות ביממה ולקבל שירות התנועה ללא חיוב ובמידת הצורך גם החלפת מצבר במקום. חייג: 072-2288101 להסרה <a href="http://15K.me/8bM">http://15K.me/8bM</a>".</p>	"המסרון"
<p>כל האנשים, אשר קיבלו משגריר את המסרון, ואשר לא השתמשו בשירות שהוצע במסגרת המסרון. מבדיקות שערכה שגריר מדובר בסך של 405,259 אנשים.</p>	"חברי הקבוצה"

### הצהרות הצדדים

4. הצדדים מצהירים, כי לא ידוע להם על כל מניעה - חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר פשרה זה ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור הסדר זה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסדר זה, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק.

5. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר פשרה זה משום הסכמה ו/או הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר, לרבות שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת ההליך, ובהתאם, הסדר זה נערך מטעמים פרקטיים ומבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בכל טענה כנגד מי מהצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לענייני התביעה והבקשה לאישור ולמעשים ולמחדלים הנטענים במסגרתו.

### ההסכמות

6. בד בבד ובמקביל לחתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה זה בנוסח שהוסכם על הצדדים עובר לחתימת הסדר זה ולרבות לעניין הליכי פרסום הנדרשים לצורך אישור הסדר פשרה זה.
7. ההסכמות במסגרת הסדר פשרה זה הן מטעמים פרקטיים ומבלי שיהא בכך להוות הודאה ו/או הסכמה כלשהי של צד כלשהו לאיזו מטענותיו של הצד השני.
8. הצדדים מבקשים כי בית-המשפט ייתן תוקף של פסק-דין להסדר זה, לרבות על מנת שיחול על כלל חברי הקבוצה.
9. בית המשפט המוסמך לפרש הסדר זה וליתן הוראות ביחס לביצועו הוא בית המשפט כהגדרתו לעיל, וכל אחד מהצדדים להסדר זה יהיה רשאי לפנות לבית המשפט בבקשה בעניינים אלה. בקשה כאמור תוגש במסגרת ההליך. מובהר כי במקרה כאמור כל צד יישא בשכר טרחת עורכי דינו לצורך הגשת בקשה כאמור באופן עצמאי (מבלי לגרוע מזכותו של כל צד לטעון ביחס להוצאות במסגרת בקשה כאמור).
10. שגריר מתחייבת שלא לשלוח הודעות דוגמת המסרון למנוייה שלא נתנו הסכמה מראש ובכתב לקבל הודעות שיוקיות.

### הפיצוי לחברי הקבוצה

11. בכפוף לשאר הוראות הסדר זה, במהלך תקופת ההטבה ו/או תקופת החטבה הכוללת ו/או תקופת ההטבה המצטברת (כהגדרתם להלן) - חברי הקבוצה יהיו זכאים, לפני משורת הדין, להנחה בסך של 100 ש"ח (כולל מע"מ) ממחיר מחירון שגריר בעת רכישת מצבר משגריר. כמו כן, כל חבר קבוצה אשר יזמין מצבר משגריר, יהיה זכאי באותו מעמד בלבד להחלפה של המצבר על ידי ניידת שרות של שגריר ללא כל תוספת עלות ("ההטבה").
12. תנאים נוספים והבהרות לצורך יישום הסדר הפשרה:
- א. לצורך יישום הסדר הפשרה שגריר תקים אתר אינטרנט ייעודי, שאליו יזינו חברי הקבוצה פרטים לצורך זיהויים (שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר רכב), וכן את מספר הטלפון שאליו נשלח המסרון ("מערכת האימות"). על חברי הקבוצה להירשם למערכת האימות בתוך 12 חודשים ממועד פרסום הסדר הפשרה, כתנאי למימוש ההטבה.
- ב. שגריר תשלח הודעה לכל אחד מחברי הקבוצה בה תודיע לו על זכאותו לקבל את ההטבה. להודעה יצורף קישור לאתר האינטרנט הייעודי שיוקם, תוך ששגריר תבהיר לחבר הקבוצה כי לצורך מימוש ההטבה עליו להירשם באתר בתוך 12 חודשים ממועד פרסום הסדר הפשרה, אחרת תאבד זכאותו להטבה.
- ג. יובהר, כי כל אחד מזכאי ההסדר יהיה זכאי להירשם למערכת האימות פעם אחת בלבד וכן יהיה זכאי לממש את ההטבה פעם אחת בלבד במספר הרכב הנקוב בעת הרישום.

ד. יובהר כי שגריר תוכל לעשות שימוש בפרטים שיוזנו למערכת האימות לצורך יישום הסדר הפשרה בלבד, ולא לכל צורך אחר. למען הסר ספק, שליחת מסרונים על-ידי שגריר לצורך יישום ההסדר לא תהווה הפרה כלשהי. הפרטים יישמרו לתקופת ביצוע ההסדר בלבד ויימחקו מיד לאחר השלמתו, כאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** להלן.

ה. תקופת ההטבה תימשך 12 חודשים, ותחל באותו מועד ביחס לכלל חברי הקבוצה הזכאים וזאת בתוך 90 ימים ממועד פרסום הסדר הפשרה ("תקופת ההטבה").

ו. מובהר בזאת, כי על אף האמור לעיל, ככל שיוגשו 50 בקשות החרגה ומעלה, כאמור בסעיף 24 להלן, המועדים הקבועים לעיל לרישום חברי הקבוצה למערכת האימות וכן תקופת ההטבה יחלו להימנות מהמועד להודעת שגריר, כהגדרתו להלן, ולא ממועד פרסום הסדר הפשרה.

13. הצדדים מעריכים את סכום ההטבה לחברי הקבוצה שיינתן במסגרת הסדר זה בסך של כ- 10,000,000 ₪ ("סך ההטבה המוערך").

14. בתום תקופת ההטבה שגריר תבחן את מספר חברי הקבוצה שניצלו את ההטבה, ובהתאם תעריך את שווי ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה. ככל שסך ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה יפחת מסך שך 7,000,000 ₪, שגריר תאריך את תקופת ההטבה לתקופה של 12 חודשים נוספים (להלן תקופת ההטבה וההארכה: "תקופת ההטבה הכוללת"). בתום 12 החודשים הנוספים, תבחן שגריר, פעם נוספת, את סך ההטבה הכולל שניתן לחברי הקבוצה בתקופת ההטבה הכוללת, וככל שסך ההטבה יפחת מסך של 5,000,000 ₪, שגריר תאריך את תקופת ההטבה לתקופה של 12 חודשים נוספים, כך שלכל היותר תעמוד תקופת ההטבה למימוש ההטבה על 36 חודשים (להלן: "תקופת ההטבה המצטברת").

### גמול למבקש ושכ"ט עורך דין מומלצים

15. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד לקבוע כי למבקש ישולם גמול בסך 50,000 ₪ בתוספת מע"מ ולבא-כוחו ישולם שכר טרחה בסך 150,000 ₪ בתוספת מע"מ ("החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים").

16. הגמול למבקש, אשר יקבע במסגרת החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים, יועבר למבקש בתשלום אחד, בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים.

17. שכר הטרחה, אשר יקבע במסגרת החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים בין המבקש ובא-כוחו, יועבר לידי ב"כ המבקש וישולם בשני תשלומים. התשלום הראשון בשיעור של 75% משכר הטרחה, ישולם בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית-המשפט בנוגע לחלוקת הכספים. התשלום השני בשיעור של 25% משכר הטרחה, ישולם בתוך 30 ימים מסיום תקופת ההטבה.

18. תשלום הגמול לתובע ותשלום שכר הטרחה לב"כ התובע ניתנים בנוסף, מחוץ ושלא על חשבון סכום הפיצוי לקבוצה.

19. שגריר תשפה את המבקש בגין תשלום חלקה הראשון של האגרה בסך של 3,048 ₪.

20. בית המשפט הנכבד מתבקש ליתן פטור מתשלום חלקה השני של האגרה, בהתאם לסמכות הנתונה לו בתקנה 7א(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), תשס"ז-2007, וזאת בשים לב לכך שבהליך התקיים דיון אחד בלבד ובשים לב לכך שהצדדים קיבלו את הצעתו של בית-המשפט הנכבד וקימו הליך גישור ממושך וקונסטרוקטיבי בפני כבוד המגשר, עו"ד ניר אמודאי, אשר בעלותו נשאה שגריר.

### ויתור על תביעות; מעשה בית דין

21. עם מתן אישור בית המשפט הנכבד להסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק-דין להסדר הפשרה, ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על-ידי מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל עילות התביעה הנזכרות בבקשה לאישור כלפי המבקש וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.

22. עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסדר פשרה זה, המבקש וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין מוותרים כלפי שגריר ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או כל מי מטעמה, באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט על כל עילות התביעה שבבקשה לאישור.

### ביטול הסדר הפשרה

23. לא אישר בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה כמקשה אחת, או התנה אישורו בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, רשאי כל אחד מהצדדים לבטל הסדר פשרה זה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יהיו הסדר הפשרה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה, ולא ייזקף לחובת או לזכות מי מהצדדים. במקרה כזה ישובו הצדדים לנהל הליכים משפטיים מהשלב המשפטי בו פסקו ההליכים.

24. מבלי לגרוע מהאמור לעיל – במקרה בו חברי הקבוצה הזכאים על פי הסדר פשרה זה, יפנו לבית המשפט בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, בבקשה לאשר להם לצאת מהקבוצה ("בקשת החרגה"), תינתן לצדדים להליך האפשרות להשיב לבקשת ההחרגה ולבקש את דחייתה, למען יחול הסדר זה על כלל חברי הקבוצה ובהתאם למוסכס בין הצדדים להסדר זה. במקרה כאמור – המועד להגשת תביעה מצד חברי הקבוצה שיותר להם לצאת מהקבוצה ("הפורשים") יוגבל לתקופה שלא תעלה על 3 חודשים מיום קבלת ההחלטה בבקשת ההחרגה ("המועד להגשת תביעות פורשים"). במקרה שחרף עמדת הצדדים יוגשו ויאשרו בקשות החרגה של 50 חברי קבוצה או יותר, אזי בתוך 30 ימים מהמועד בו תגיע לידי ב"כ שגריר בפועל הודעה על החלטת בית המשפט בדבר אישור ההחרגה האחרון ("המועד להודעת שגריר"), תהיה שגריר רשאית להודיע לפי שיקול דעתה הבלעדי, האם היא מעוניינת בקיום הסדר זה אם לאו. הודיעה שגריר כי היא אינה מעוניינת בקיום ההסדר – יבוטל הסדר זה בהתאם

להוראות סעיף 23 זה לעיל.

25. הוראות סעיף 23 זה לעיל באשר לזכות לביטול זה לא יחולו במקרה בו בית המשפט הנכבד לא יקבל את המלצת הצדדים לתשלום הסכום הנקוב בסעיף 15 לעיל ויורה על שינויו. במקרה כאמור ייקבעו הסכומים נשוא סעיף 15 לעיל בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד, ללא זכות ביטול ההסדר למי מהצדדים במקרה זה.

## שונות

26. הסדר פשרה זה על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת, וחלקיו אינם ניתנים להפרדה. תוקפו של הסדר זה בשלמותו בלבד, וכל שינוי במרכיב ממרכיביו יפר את האיזונים בו ויביא לביטולו.

27. אם בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה זה (כולו או חלקו) או יאשרו בשינוי כלשהו, ויוגש בידי מי מהצדדים להסדר זה ערעור בגין כך - אזי כל אחד מהצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או עירבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור, מוותר על פסיקת הוצאות ומתחייב שלא לגבותן אם וככל ויפסקו וכן כי איננו מתנגד לקבלת הערעור בגין כך.

28. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסדר, הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, סיכום דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, אם וככל שנערכו (וואת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר ו/או התכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ולא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ו/או בכלל.

29. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו על פי הסדר זה או שינוי של זכות כאמור, לא יהיו תקפים, אלא אם כן יעשו בכתב ויחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

30. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי הסדר הפשרה או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

31. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של הסדר הפשרה ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרשו לצורך ביצוען של הוראות הסדר הפשרה.

32. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר הפשרה, הן כמפורט במבוא להסדר הפשרה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

33. הצדדים מבקשים להודות למגשר, עו"ד ניר אמודאי, על תרומתו לגיבוש וחתימת הסדר פשרה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החלטת שירותי המבחן  
מס' 55/2022  
שגריד

המבקש

**חתימת קיום המגשר**

אני הח"מ, עו"ד ניר אמודאי, מאשר שתהסכמות דלעיל הושגו בעקבות הליך גישור שהתקיים והתנהל על ידי ומאשר הסדר גישור זה ומקיים אותו בחתימתי מטה על פי תקנה 9 לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.

אני סבור כי ההסדר המפורט לעיל הוא הסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ובהערכת הסיכויים והסיכונים הכרוכים בניהול ההליך עד להכרעה משפטית (לרבות אפשרות של הליכי בקשות רשות ערעור ו/או ערעור), וזאת, בין היתר, נוכח העובדה שההודעה נשוא התובענה כלל רכיב שירותי, העובדה שנשלחה רק פעם אחת והעובדה כי רובם של הנמענים היו מנויים של המשיבה.

  
עו"ד ניר אמודאי  
המגשר

3.10.2022  
תאריך