



כתב שרות

■ רכב חלופי

[כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

רכב חלופי

(*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מהדורה 03.2005

כתב שרות

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השחתיים

1. "שגריר" תתן לך שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות להלן "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
 - 2.* הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
- *א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)**
- 1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר" להלן "חברת ההשכרה".
 - 2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
 - 3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 - 4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 - 5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
 - 6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
 - 7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

***ב. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)**

- 1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב-ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב'- 1 להלן.
- 2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בניהם).
- 3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

1. **בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקחת התאונה או הגניבה.**
2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. **הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקחת האירוע.**

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:**
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקויים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.
 2. המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
6. **המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת ושימוש בכרטיס אשראי.**
7. **על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).**
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ונמל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר") בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ו. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ז. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
 3. **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.**
 4. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
 6. **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מ"שגריר" אילו פנה אליה.**
 7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01.2004.
- * מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.**