



כתב שרות

■ לרדיו חלופי לרכב

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)



כתב שירות לרדיו חלופי לרכב

* (כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מהדורה 11.2005

כתב שירות

מסמך זה מהווה כתב שירות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירות רדיו חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רדיו חלופי" במהלך תקופת המנוי.
2. במקרה של גניבת רדיו טייפ/דיסק מהרכב או גניבת רדיו טייפ/דיסק יחד עם כלי הרכב ו/או אבדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ כתוצאה מתאונה ו/או שריפה יקבל המנוי מכשיר רדיו טייפ/דיסק חדש, כולל התקנה ובכפוף לתנאי כתב שירות זה.
3. הנך זכאי לקבלת רדיו חלופי ללא הגבלת מספר האירועים במשך תקופת המנוי בהתאם לתנאים הבאים:
 - א. השירות מותנה בכך שבעת הגניבה/אבדן מוחלט, היה מותקן ברכב מכשיר רדיו טייפ/דיסק תקין, ובלבד שהרדיו טייפ/דיסק אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטיים.
 - ב. שירות רדיו חלופי אינו כולל אנטנות, מכשירים אורקוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים (צ'יינג'ר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק. שירות חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכדומה יינתן תמורת תשלום.
 - ג. במקרה של נזק לרדיו טייפ/דיסק, (לרבות כתוצאה מניסיון גניבה) ו/או אבדן, גניבת לוח הפיקוד (פאנל), יינתן השירות תמורת תשלום.
 - ד. התקנת רדיו חלופי תיעשה אך ורק באמצעות תחנות המורשות מטעם "שגריר".
 - ה. לרדיו חלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 12 חודשים ואחריות "שגריר" להתקנה לתקופה של 12 חודשים.
 - ו. בכל מקרה של תקלה לרדיו טייפ/דיסק חלופי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות תחנות המורשות בלבד תוך שני ימי עבודה ממועד הודעה למוקד "רדיו חלופי" בשגריר.
 - ז. תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבה חוזרת של רדיו טייפ/דיסק במהלך תקופת השירות, הנו הצגת הפאנל הנשלף של מכשיר הרדיו טייפ/דיסק שנגנב.
4. שירותי רדיו חלופי יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונת מטעמך וברשותך.
5. המנוי שלך בשגריר הנו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. במקרה של מכירת מכונתך יפוג תוקפו של המנוי לגבי אותה מכונת.

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רדיו חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות האירוע.

2. הופנה המנוי לתחנה מורשית ע"י "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרדיו חלופי, פקעה זכאותו לרדיו חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרדיו החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. הזמנה וקבלת רדיו חלופי

- מנוי הזכאי לרדיו חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרדיו החלופי לרבות ההתקנה בהתאם למצוין להלן:
1. הזכאות לקבלת רדיו חלופי, על-פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (גניבה או אבדן מוחלט) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.
 2. המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשירות, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח (במקרה של אבדן מוחלט) וכן תעודה מזהה.
 3. המנוי יקבל את הרדיו החלופי באחת מהתחנות המורשות מטעם "שגריר" תוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג, מעת הצגת המסמכים בשגריר וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
 4. המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב לאחת מתחנות המורשות ובתנאי שהרכב הגיע בזמן סביר, טרם הסגירה.
 5. המנוי ישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין להלן בעת קבלת שירות רדיו חלופי.
 6. בתום השירות, יחתום המנוי על אישור ההתקנה.
 7. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) לפנות לגורם אחר אשר יבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה תחזיר "שגריר" סכום שלא יעלה על 400 ש"ח בגין רכישת המכשיר והתקנתו כנגד הצגת קבלות ובניכוי השתתפות עצמית כמתואר בסעיף ד' להלן.

ד. השתתפות עצמית

כתב שירות זה כפוף להשתתפות עצמית בסך של 175 ₪ למכשיר רדיו טייפ מסוג קנווד דגם KRC165 או שווה ערך או 350 ₪ למכשיר רדיו דיסק מסוג קנווד דגם 2031 או שווה ערך, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת הכיסוי, בכל מקרה של אירוע.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ ל"שגריר" עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרתך והתחייבויותך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על-פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ז. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
 3. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 4. כי ידוע לו שהמנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה.
 5. **כי ידוע לו כי פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.**
 6. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו או קבלת פיצוי מגורם אחר בגין אותו אירוע.
 7. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש אוקטובר 2005.

* מותנה ברכישת הכיסוי בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.