



## משאית חלוקה חלופית

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מהדורה 03.2009

### כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות.

#### מהות השירותים

- "שגריר" תיתן לך "שרות משאית חלוקה חלופית" כמפורט בכתב השרות, להלן "שרות משאית חלוקה חלופית" במהלך תקופת המנוי. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
- א. במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
  1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת משאית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי משאית חלוקה חלופית של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר" להלן "חברת ההשכרה".
  2. משאית החלוקה החלופית תינתן לאחר בדיקת המשאית הניזוקה על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
  3. קביעת מספר הימים לקבלת משאית החלוקה החלופית מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון משאית המנוי הניזוקה.
  4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון משאית המבוססת, (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
  5. משאית החלוקה החלופית תינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו נקבע מספר הימים הדרוש לתיקון המשאית הניזוקה ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא תינתן המשאית לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת משאית חלוקה חלופית מגורם אחר בגין אותו מקרה.
  6. במקרה של תאונה שהנזק למשאית המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, תינתן המשאית החלוקה החלופית לשבעה ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).

#### ב. במקרה של גנבה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):

1. במקרה של גניבת משאית המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו משאית חלוקה חלופית החל מהיום ה-4 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת המשאית ועד למועד מציאת המשאית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח המוקדם מבין שני מועדים אלה בכל מקרה לא תועמד משאית חלוקה חלופית לרשות הלקוח לפני היום הרביעי (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-27 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא מעבר לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב' - 1.
2. המנוי מתחייב להחזיר את משאית חלוקה חלופית לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת המשאית שנגנבה או קבלת ההודעה על מציאת המשאית ו/או שרידיה ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בניהם).
3. במידה ויתברר כי המשאית שנגנבה היתה מעורבת גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי למשאית חלוקה חלופית כאמור בפסקה א' לעיל.

#### הגבלות

בכל מקרה לא יינתן שרות משאית חלוקה חלופית אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה. אין המנוי זכאי ליותר משרות משאית חלוקה חלופית אחת ללא תמורה בגין מקרה או שרות מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. סך כל ימי ההשכרה שניתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

#### קבלת משאית חלוקה חלופית והחזרתה

מנוי הזכאי למשאית חלוקה חלופית כמוברר לעיל יקבל את משאית חלוקה חלופית בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת משאית חלוקה חלופית, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח. המנוי יציג באחד ממשדרי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשרות בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי למשאית חלוקה חלופית.
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ומשאית המנוי לא תמצא עד תום 10 ימים יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו למשאית חלוקה חלופית כמוברר לעיל ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת המשאית טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- המנוי יקבל את משאית החלוקה החלופית בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר משאית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמוברר בכתב שרות זה).
8. משאית החלוקה החלופית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי תהיה משאית חלוקה עד 7.5 טון (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ותימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ונמל תעופה בן-גוריון בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל משאית מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של משאית החלוקה החלופית, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
- המנוי יחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת משאית החלוקה החלופית, יחולו על המנוי במלואם.
12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי, סך של 300 ₪ בגין כל יום זכאות.

#### ביטול המנוי והחלפת המשאית

1. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המשאית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למשאיתך יחולו על המשאית החדשה.
3. ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

#### תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שתחויב במתן נימוקים.
5. "שגריר" רשאית לקבל משאית כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
6. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום.
7. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.



מנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

כי המשאית נושאת המנוי נמצאת בחזקתו, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.

כי מובהר בזאת שבמידה ולא תינתן משאית חלוקה חלופית כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.

כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".

כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו נתן להעברה.

כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר גם אם היה זכאי לקבל את השרות מ"שגריר" אילו פנה אליה.

להחזיר לשגריר את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

כידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01.05.2010.

מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.



# כתב שרות

## ■ משאית חלוקה חלופית

[כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

