



כתב שרות

■ שחתי דרך וגרירה
למשאית מעל 4 טון
(ועד 15 טון)

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)





שיחתי דרך למשאית מעל 4 טון (ועד 15 טון)

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

01.2007

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך ובין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר") כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השרותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שרותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א' 2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

3. כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי:

א. גרירת המשאית (משקל כולל עד 15 טון) – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א' 2 לעיל.

2. קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבת את המשאית.

3. אין באפשרות שגריר להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

4. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חניה פרטי.

5. "שגריר" לא תגרור את המשאית ממוסך מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית או מעיסוק בספורט תחרותי.

7. כמנוי על שירותי דרך וגרירה למשאית מעל 15 טון, הינך זכאי לשירותי איתור קבלן גרירה על חשבונך על ידי שגריר.

8. "שגריר" תגרור את המשאית בלבד והשרות לא יכלול את גרירת הנגררים.

ב. התנתות המשאית

ג. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך)

ד. חילוף המשאית – חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבת את המשאית ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמך וברשותך.

6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

7. במקרה של מכירת המשאיתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה משאית.

8. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני, במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי ע"י המנוי.

9. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.

10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני.

11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

13. המנוי ישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין להלן בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מ"שגריר".

14. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנה וקבלת שרות

1. שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול להלן או למשרדה.

2. א. במידה שפרטי משאיתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

ב. "שגריר" תעניק שירותי דרך לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג. הסכום שגיבה עבור השרות בניכוי השתתפות עצמית יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:

1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשרותי שגריר שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר של 35 ₪.

ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם את ואשר מראש ואינו עולה התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שרות במועד הרלוונטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השרות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1. שרות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) המשאית או השארתם בתוך המשאית.

2. שרות אספקת דלק – במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת משאית עמוסה או שרות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

4. גרירת משאית ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.

5. גרירת משאית שהורדה מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.

6. שרות הוצאה מהחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תיקני.

7. שרות מופצל – בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירו "שגריר".

8. החלפת נורות במשאית וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.

9. שירות אחסנה ושמירה על המשאית באחד ממגרשי החברה. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.

10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-1 א' 13.

11. שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגררים במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

ד. ביטול המנוי/ החלפת המשאית

1. א. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המשאית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.

ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למשאיתך יחולו על המשאית החדשה.

2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת המשאית וסיום ביצוע השרות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שרותי הדרך. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למשאיתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במשאיתך במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.

2. "שגריר" אחראית לשמירת המשאית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו הבאת משאית המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.



3. "שגריר" רשאית להשאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את משאיתך – באשמת "שגריר" – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המשאית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

1. הנזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למשאיתך כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

2. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כישוי "שגריר משלים" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל משאית כמנויה בהסת"גות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

3. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
 - א. כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 - ד. המשאית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".
 - ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
 - ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' 2 ה'.
 - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 2007-01.
 - ט. כתב שרות זה בכפוף להשתתפות עצמית בסך של 90 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת הכיסוי, בכל מקרה של אירוע.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המשאית לפי חשבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם כספים.
- ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.