



כתב שרות

שירותי דרך וגרירה
לרכב דו גלגלי מסוג
אופנוע/קטנוע

[כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

ה. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
 - א. כי פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
 - ד. האופנוע ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.
 - ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות משגריר אילו פנה אליה.
 - ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי שגריר בהתאם לסעיף ב.2 ה.
 - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01/2004.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב משגריר עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת לך שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת האופנוע לפי חשבון שגריר בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד. להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לשגריר לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהאופנוע ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השרות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.



שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע/קטנוע*

[*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

כתב שירות

מהדורה 08.2004

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין חברת שגריר (הנקראת לשם הקיצור "שגריר") כתב שרות זה מפרט את השרותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

א. מהות השרותים

1. שגריר תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השרותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי שגריר, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניויתך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת האופנוע – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו.
3. האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
4. שגריר לא תתן שרות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.
5. שגריר לא תגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
5. שגריר לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.

- ב. **חילוץ האופנוע** – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השרות לאופנוע תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב ינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותו אופנוע.
8. **הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא שגריר בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.**

9. **שירותי רכב לאופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.**
10. שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
11. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה ו/או כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השרות, לצורך מתן השרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
12. שגריר לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שירותי הרכב ינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
2. א. במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב לאופנוע, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- ב. שגריר תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי שגריר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שיגבה עבור השרות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד שגריר של המסמכים הבאים:
 - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי שגריר שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית שגריר את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.

ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השרותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השרות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שיסולם במעמד מתן השרות את השרותים הבאים:
 1. שרות במקרה של קילקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר).
 2. שרות אספקת דלק/ גרירה – במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת אופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
 4. גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. גרירת אופנוע שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנת.
 6. שרות הוצאת אופנוע מתניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.
 7. שרות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
 8. החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.
 9. שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי החברה. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
 10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ב'.

ד. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

1. א. כמנוי שגריר הנך רשאי להחליף את האופנוע נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
 - ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס לרכבך יחולו על האופנוע החדש.
2. ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השרות ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו באופנוע במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.
2. שגריר אחראית לשמירת האופנוע מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת האופנוע למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורית לשגריר להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. **שגריר רשאית להשאיר את האופנוע במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבלו בין אם לא.**
4. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע – באשמת שגריר – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג שגריר לשמירתו והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כזה יחולו על שגריר.
5. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע (שלא באשמת שגריר) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור אותו ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של שגריר, ינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד.

ו. נזקים

1. שגריר תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא לשגריר בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שגריר, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**
6. בכל מקרה, שגריר לא תהיה אחראית לכל חלק או חפץ שיינתקו מהאופנוע בזמן מתן השרות.

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי אופנוע זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל אופנוע כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

