



כתב שירות

■ פינוק לרכב

כפוף לרכישת הכיסוי

5. החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע במקום את החלפה.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 5.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם הנקר בגלגל החלופי שברכב.
- 5.2 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 5.3 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).
- 5.4 דמי השירות

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-שירות בסך 69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

6. בדיקת מיגון במקומך

לצורך בדיקת מיגון לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות אשר יבצע את הבדיקה בביתך או בכל מקום שתבחר.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 6.1 הגעת נציג מקצועי מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לבדיקת המיגון.
- 6.2 בעת הגעת נציג מקצועי למקום הרכב, על מקבל השירות להצטייד בטופס אישור בדיקת מיגון אשר נדרש מחברת הביטוח.
- 6.3 אם לאחר בדיקת המיגון נמצא שמיגון הרכב עומד בדרישת רמת המיגון של חברת הביטוח יחתום הנציג על טופס אישור בדיקת מיגון.
- 6.4 במסגרת שירות "מיגון במקומך" אפשר יהיה לקבל שירות נוסף בעבור בדיקת תקינות של מערכת איתור פוינטר.
- 6.5 דמי השירות - בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-שירות בסך השווה ל-69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

7. קבלת השירותים-כללי

7.1 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, חוץ מאשר הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש של נותן השירות להחלפת הרכב המבוטח.

7.2 למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב, תשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.

7.3 מתן השירות "טסט במקומך" ו"מוסך במקומך" מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג וכן את רישיונות הרכב. קיומם של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על-ידי נותן השירות.

7.4 נותן השירות מצהיר כי, במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות אדי, נותן השירות ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.

7.5 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא בשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות אשר שולם על-ידי המבוטח תמורת חשבונית, הנמוך מבניהם, בניכוי השתתפות עצמית כמקובל.

תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות בקשר לכך.

7.6 נציג נותן השירות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית או במקרה שרשיון הרכב אינו בתוקף בעת מתן השירות.

7.7 נזקק מקבל השירות לאיזה מן השירותים, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון מספר *8888 מכל טלפון. יזדהה בשמו, במספר הרכב ובמספר פוליסת הביטוח, במספר הזהות או בכל פרט שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות. השירות יינתן בתוך 48 שעות או שני ימי עסקים מרגע פניית מקבל השירות לנותן השירות לצורך הזמנת השירות.

7.8 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי הוא אינו מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות וזאת אם יתברר שאינו זכאי לשירות על-פי תנאי כתב השירות.

7.9 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או שגריר מערכות בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שיגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או מאי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, חוץ מאשר נזקים ישירים שייגרמו לרכב, כמוגדר לעיל, כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או מרשלנות עובדיו של נותן השירות.

7.10 בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות.

7.11 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או את סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה, כתוצאה מהתאונה, שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.

7.12 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגותו של נציג נותן השירות ברכב הזכאי לשירות, ישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום וזאת בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

7.13 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה אשר תגרמנה על-ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

7.14 השירותים "טסט/מוסך במקומך" יינתנו באמצעות מכון רישוי/מוסך במרחק שאינו עולה על 20 ק"מ בין המיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב לבין המוסכים.

7.15 השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטוח.

7.16 השירותים "טסט במקומך", "מוסך במקומך" ו"מיגון במקומך" יינתנו בימים ראשון עד חמישי בשעות 8:00 עד 17:00 ובימי שישי בשעות 8:00 עד 13:00 ובהתאמה לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי/המוסכים.

8. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאונו של מקבל השירות לשירות כפי שתקבע על-ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, שזכאונו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.



שירותי פינוק לרכב ולמשתמש בו

הראל חברה לביטוח בע"מ

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בעבורו.

✓ שיחת "טסט במקומך"

אל תטרח! נעשה זאת במקומך!

נציג מטעמנו ייקח את הרכב ואת מסמכי הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. בגמר הבדיקה, יביא הנציג את הרכב חזרה לביתך.

השתתפות עצמית - 79 ₪.

✓ שיחת "פריצת רכב"

הרכב ננעל? המפתחות ברכב?

חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב

ויבצע פריצה לרכב.

השתתפות עצמית - 69 ₪

✓ שיחת "מוסך במקומך"

רכבך נדרש לטיפול או תיקון במוסך? נעשה זאת במקומך!

נציג מטעמנו ייקח את רכבך לטיפול או לתיקון בכל מוסך שתבחר במרחק של עד 20 ק"מ.

בגמר התיקון/הטיפול תוזמן בעבורך מונית על-חשבוננו לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (הסעה במונית עד 20 ק"מ בלא חיוב).

השתתפות עצמית - 79 ₪.

✓ שיחת "החלפת גלגל"

גילית נקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל עם הגלגל הרזרבי שברכבך. השירות ניתן 24 שעות ביממה.

השתתפות עצמית - 59 ₪.

✓ שיחת "מיגון במקומך"

נדרשת לבצע בדיקת מיגון? אל תתאמץ!

חייג אל מוקד השירות ונציג מקצועי יבצע את הבדיקה בביתך

או בכל מקום שתבחר.

השתתפות עצמית - 69 ₪.

כל השירותים בהתאם לתנאי כתב השירות "פינוק לרכב"

כתב שיחת "פינוק לרכב"

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

שלריר

שלריר

כתב שירות

מהדורה 02.2009

הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

"חברת הביטוח או החברה" – הראל חברה לביטוח בע"מ.

"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון בת תוקף, שהוצאה על-ידי החברה.

"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"הרכב הזכאי לשירות" – הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו נקובים בדף הרשימה ואשר בוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.

"נותן השירות" – חברת שגריר מערכות בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"המוקד" – מוקד בטלפון מספר *8888 מכל טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מערב יום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני תחילתן ושלוש שעות לאחר סיומו.

"מקבל השירות" – המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

מהות השירותים

נותן השירות יספק למבוטח, למשך תקופת המנוי, את השירותים בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

1. טסט במקומך

לצורך העברתו של מבחן הרישוי השנתי יגיע נציג מטעם נותן השירות לביתך או למקום אחר שתבחר אשר ידאג לביצועו במכון רישוי מוסמך. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 1.1 תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
- 1.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי-כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן "הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
- 1.3 העברת ספח חתום של ייפוי-כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט") לנציג נותן השירות על-ידי מקבל השירות. מקבל השירות יעביר לנציג נותן השירות את שובר התשלום-הרשיון, לאחר ששולם בבנק וכן ייתן לו את סכום התשלום המבוקש במכוני רישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי.
- 1.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב ורשיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 7.4 שלהלן.
- 1.5 מובהר כי אם קיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב, בתשלום שאינו יותר מ-150 ₪, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון. עם קבלת אישורו של מקבל השירות, יבצע נותן השירות את התיקון על-חשבון מקבל השירות ויבצע מבחן נוסף ("טסט חוזר"). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות של נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- 1.6 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.
- 1.7 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הוא יותר מ-150 ₪ ו/או במקרה בו על-פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך – לא יבצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
- 1.8 אי-ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורמים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף שלהלן.

2. מוסך במקומך

לצורך טיפול או תיקון במוסך יגיע נציג מטעמנו לביתך או למקום שתבחר וייקח את הרכב למוסך על-פי בחירתך. בגמר הטיפול או התיקון יחזיר הנציג את הרכב לביתך.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 2.1 תאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
- 2.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי-כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורישיון הרכב.
- 2.3 נהיגה ברכב או שינוע הרכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך על-פי הנחיית מקבל השירות. הנציג ימתין במוסך ויוודא שהרכב התקבל במוסך.
- 2.4 לאחר היוודע למקבל השירות גמר התיקון, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד להזמנת מונית ממקום הימצאו אל המוסך לשם לקיחת הרכב המתוקן ולתשלום בעבור התיקון. מימון המונית הוא על-חשבון נותן השירות עד למרחק 20 ק"מ מכתובת המבוטח למוסך.
- 2.5 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב כמפורט בסעיף 7.4 שלהלן.

3. דמי השירות – טסט/מוסך במקומך

- 3.1 בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-שירות בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השירות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה.
- 3.2 אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מיידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי-שירות נוספים בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות. מובהר כי דמי השירות הנוספים ישולמו רק במקרה של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.
- 3.3 במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לתת את שירות "מוסך במקומך" כולל סגירת המוסך/אי-קבלת הרכב על-ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

4. פריצה לרכב

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכבך נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 4.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע במקום פריצה לרכב.
- 4.2 השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 3.5 טון למעט כלי-רכב אשר ננעלים בנעילת ואקום.
- 4.3 דמי השירות בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-שירות בסך השווה ל-69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

לנוחותך חיוג מקוצר: *8888 • מוקד ארצי, טלפון: 03-5578888 • פקס: 03-5584124
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il

שלריר